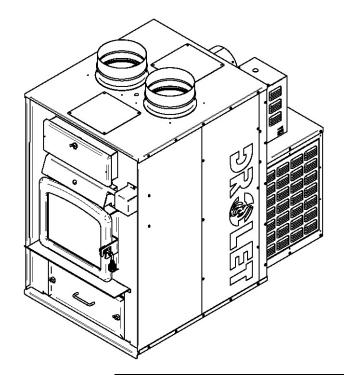


Instructions pour l'installation et le fonctionnement de la fournaise à bois HEATMAX - DF01000



Homologué pour le Canada et les États-Unis par :



Fabricant de poêles international inc.

250, rue de Copenhague, St-Augustin-de-Desmaures (Québec) Canada G3A 2H3

Téléphone : (418) 878-3040 Télécopieur : (418) 878-3001





Ce manuel peut être téléchargé gratuitement à partir du site web du manufacturier. Il s'agit d'un document dont les droits d'auteurs sont protégés. La revente de ce manuel est formellement interdite. Le manufacturier se réserve le droit de modifier ce manuel de temps à autre et ne peut être tenu responsable pour tout problème, blessure ou dommage subis suite à l'utilisation d'information contenue dans tout manuel obtenu de sources non-autorisées.

Veuillez conserver ce document!

LISEZ ATTENTIVEMENT TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'INSTALLER ET DE FAIRE FONCTIONNER VOTRE FOURNAISE.

S'IL VOUS PLAIT, CONSERVEZ POUR CONSULTATION

MERCI D'AVOIR CHOISI CETTE FOURNAISE À BOIS DROLET

Fabricant de poêles international est l'un des plus importants et des plus réputés fabricants de poêles, fournaises et foyers à bois en Amérique du Nord et est fière de la qualité et du rendement de tous ses produits. Nous désirons que vous tiriez le plus de satisfaction possible de l'usage de ce produit.

Dans les pages qui suivent, vous trouverez des conseils d'ordre général sur le chauffage au bois, des instructions détaillées pour une installation sûre et efficace et des indications sur la façon d'obtenir le meilleur rendement de cette fournaise, lorsque vous allumez et entretenez le feu et faites l'entretien de votre système de chauffage.

Nous recommandons que nos produits de chauffage au bois soient installés et entretenus par des professionnels certifiés aux États-Unis par le NFI (National Fireplace Institute®) ou au Canada par WETT (Wood Energy Technology Transfer) ou au Québec par l'APC (Association des Professionnels du Chauffage).

Félicitations d'avoir fait un achat aussi avisé.

Lorsque cette fournaise n'est pas installée correctement, un incendie peut en résulter. Pour réduire les risques d'incendie, suivez les instructions d'installation. Contactez votre service municipal du bâtiment ou des incendies pour connaître les restrictions et les exigences d'inspection et d'installation dans votre région.

Lisez la notice au complet avant d'installer et d'utiliser votre nouvelle fournaise. Il est important de respecter intégralement les directives d'installation. Si la fournaise n'est pas installée correctement, il peut en résulter un incendie, des blessures corporelles ou même le décès.

Il se peut que vous deviez vous procurer un permis pour l'installation de la fournaise et de la cheminée à laquelle il est branché. Communiquez avec votre service municipal du bâtiment ou des incendies avant l'installation pour déterminer la nécessitée de vous en procurer un. Nous vous recommandons également de demander à votre compagnie d'assurance habitation si cette installation aura une incidence sur votre police d'assurance.

ENREGISTRER VOTRE GARANTIE EN LIGNE

Pour être complètement couvert par la garantie, il vous faudra prouver à quelle date vous avez acheté votre fournaise. Conservez votre facture. Nous vous recommandons également d'enregistrer votre garantie en ligne au : http://www.drolet.ca/fr/services-support/enregistrement-garanties

Le fait d'enregistrer votre garantie en ligne nous aidera à trouver rapidement les renseignements dont nous avons besoin à propos de votre fournaise.

Table des matières

11	NTR	ODUCTION	6
P	AR1	ΓΙΕ A – UTILISATION ET ENTRETIEN	7
1	S	écurité	7
	1.1	Résumé des mises en garde et avertissements concernant l'utilisation	et
	4.0	l'entretien	
	1.2 1.3	Détecteur de fuméeFeu de cheminée	
	1.4	Panne de courant prolongée	
2	R	enseignements généraux	9
	2.1	Caractéristiques de la fournaise Drolet Heatmax	9
	2.1	.1 Données techniques	. 10
	2.1	.2 Données techniques générales	. 11
	2.2	Les avantages des faibles émissions et du haut rendement	. 12
	2.3	L'engagement de SBI envers vous et l'environnement	. 12
	2.3	.1 De quoi est faite votre nouvelle fournaise?	. 12
3	С	ombustible	13
	3.1	Les matériaux qu'il ne faut pas brûler	. 13
	3.2	Comment préparer ou acheter du bon bois de chauffage	. 13
	3.2	.1 Qu'est-ce que le bon bois de chauffage?	. 13
	3.2	.2 Essences d'arbres	. 13
	3.2	.3 Longueur des bûches	. 14
	3.2	.4 Grosseur des bûches	. 15
	3.2	.5 Comment faire sécher le bois de chauffage	. 15
	3.2	.6 Comment évaluer la teneur en humidité du bois de chauffage	. 16
4	U	tilisation de la fournaise	17
	4.1	Les premières attisées	
	4.2	Faire du feu	
	4.2	'	
	4.2	2 Méthode du feu descendant	. 18
	4.2	•	
	4.2		
	4.3	Comment entretenir un feu de bois	
	4 3	.1 Conseils généraux	. 19

4.	3.2 Attiser les braises	20
4.	3.3 Allumage à chaud de chaque nouvelle charge	20
4.	3.4 Réduire l'admission d'air	
4.	3.5 Faire différents feux pour différents besoins	22
4.4	L'utilisation d'un thermomètre	
4.	4.1 La sécurité	23
4.	4.2 L'efficacité de combustion	23
4.	4.3 La protection de votre fournaise	24
4.	4.4 Contrôle de l'admission d'air principal	24
4.5	Tiroir à cendres	24
5 E	Entretien de votre système de chauffage au bois	25
5.1	Entretien de la fournaise	
5.	1.1 Enlèvement de la cendre	25
5.	1.2 Entretien de la vitre	25
5.	1.3 Ajustement de la porte	26
5.	1.4 Remplacement de la vitre et des joints d'étanchéité	
5.	1.5 Entretien du fini extérieur de la fournaise	
5.	1.6 Entretien des échangeurs	29
5.2	Entretien de la cheminée et du conduit de cheminée	
5.	2.1 Pourquoi ramoner la cheminée?	33
5.	2.2 À quelle fréquence devriez-vous ramoner la cheminée?	33
5	2.3 Ramonage de la cheminée	33
5.3	Inspection du conduit	34
5.4	Entretien du ventilateur	34
PAR	TIE B - INSTALLATION	35
6 5	Sécurité	35
6.1	Résumé des mises en garde et avertissements concernant l'installation	
6.2	Règlements régissant l'installation d'une fournaise	
6.3	Raccord du conduit d'évacuation, volet manuel et registre de tirage	
6.4	Tirage et cheminée	
6.5	Air de combustion	38
6.6	Filtres	40
7 N	lise en place de l'appareil et dégagements	40
7.1	Emplacement de l'unité	40
7.2	Localisation de la plaque d'homologation	40
7.3	Dégagements de l'appareil aux matériaux combustibles	41

7.4 P	rotection du plancher	42
	ystème de distribution d'air chaud	
7.5.1	Configuration autorisée au Canada et aux États-Unis	47
7.5.2	Configurations autorisées aux États-Unis seulement	47
7.5.3	Configurations non-autorisées	48
8 Le:	système d'évacuation	49
	onseils généraux	
	es cheminées appropriées	
8.2.1	Cheminées de métal préfabriquées	
8.2.2		
8.3 H	auteur minimum de la cheminée	
8.4 L	e rapport entre la cheminée et la maison	51
8.4.1	Pourquoi les cheminées intérieures sont-elles préférables	52
8.4.2	Pourquoi est-ce que la cheminée devrait traverser la partie chaude élevée	•
8.5 A	pport d'air de combustion	53
8.5.1	Apport d'air dans les maisons conventionnelles	53
8.6 Ir	stallation du conduit de cheminée	54
8.6.1	Installation d'un conduit de cheminée à paroi simple	54
9 Rad	cordement électrique et contrôle	57
	chéma électrique	
	ystème de contrôle avec interrupteur ou thermostat optionnel	
	ontrôle du ventilateur	
Annexe	e 1 : Installation du thermostat optionnel	61
Annexe	e 2 : Filtre optionnel (AC01390)	63
Annexe	e 3 : Option de retour d'air frais (AC01392)	64
	e 4 : Installation des tubes d'air secondaires e	
Annexe	e 5 : Dépannage	67
Annexe	e 6 : Vue éclatée et liste de pièces	68
GARAN	NTIE À VIE LIMITÉE DROLET	72

INTRODUCTION

Votre fournaise utilise la même technologie de combustion que les appareils au bois à haute efficacité certifié EPA. Ce modèle rencontre les limites d'émissions contenues dans la norme 40 C.F.R. part 60, section 60.532 (B), méthode 28 et 5G-3, février 1991 de l'agence de protection de l'environnement (EPA) américaine.

Taux d'émissions : 6.6 g/h ou 0.229 g/MJ Efficacité moyenne : 76 % (LHV) / 71% (HHV)

Pour obtenir le meilleur fonctionnement possible de votre fournaise, voici quelques conseils à mettre en pratique, concernant l'installation et le fonctionnement de votre fournaise HEATMAX.

- Respectez les codes locaux (en cas de doute, contactez votre marchand d'appareils de chauffage local).
- Vérifiez les spécifications sur la plaque d'homologation concernant les espaces de dégagement. Assurez-vous qu'elles correspondent à celles incluses dans le manuel d'instructions.
- Assurez-vous que votre fournaise est installée conformément aux instructions données sur la plaque d'homologation.
- La fournaise est entièrement assemblée à l'usine et aucun raccordement électrique n'est requis autre que de brancher le cordon d'alimentation dans une prise de courant. Elle ne comprend aucun contrôle variable automatique de la vitesse du ventilateur. En usine le branchement est sur la vitesse 2 (médium-basse), mais peut-être modifiée afin de se conformer aux recommandations de l'Association nationale du Chauffage à l'Air chaud et de la Climatisation tout en respectant les plages de pression statique recommandées dans le système de distribution de la fournaise (voir section 2.1.2, Données techniques générales.
- Nous recommandons que nos produits de chauffage au bois soient installés et entretenus par des professionnels certifiés aux États-Unis par le NFI (National Fireplace Institute[®]) ou au Canada par WETT (Wood Energy Technical Training) ou au Québec par l'APC (Association des Professionnels du Chauffage).

PARTIE A – UTILISATION ET ENTRETIEN

S.V.P., vous référez à la Partie B pour les directives d'installation.

1 Sécurité

- 1.1 Résumé des mises en garde et avertissements concernant l'utilisation et l'entretien
- BRÛLANT LORSQU'EN FONCTION, ÉLOIGNER LES ENFANTS, LES VÊTEMENTS ET LES MEUBLES. TOUT CONTACT AVEC LA PEAU PEUT CAUSER DES BRÛLURES. DES GANTS PEUVENT ÊTRE NÉCESSAIRES POUR MANIPULER LA FOURNAISE.
- LE FAIT D'UTILISER UNE FOURNAISE DONT DES ÉLÉMENTS COMME LA VITRE, LES BRIQUES RÉFRACTAIRES OU LES COUPE-FEU SONT FISSURÉS OU BRISÉS PEUT ÊTRE DANGEREUX ET PEUT ENDOMMAGER LA FOURNAISE.
- OUVRIR COMPLÈTEMENT L'ADMISSION D'AIR AVANT D'OUVRIR LA PORTE DE LA CHAMBRE À COMBUSTION.
- UTILISER CET APPAREIL EN MAINTENANT LA PORTE COMPLÈTEMENT FERMÉE. LORSQUE LA PORTE EST PARTIELLEMENT OUVERTE, DES FLAMMES OU DES GAZ PEUVENT S'EN ÉCHAPPER CRÉANT DES RISQUES ASSOCIÉS À LA FUMÉE OU AU FEU.
- LA FOURNAISE N'EST PAS CONÇUE POUR ÊTRE UTILISÉE LORSQUE LA PORTE EST OUVERTE. IL FAUT OUVRIR LA PORTE SEULEMENT POUR ALLUMER ET RECHARGER LA FOURNAISE. NE PAS LAISSER LA FOURNAISE SANS SURVEILLANCE LORSQUE LA PORTE EST LÉGÈREMENT OUVERTE LORS DE L'ALLUMAGE. TOUJOURS FERMER LA PORTE APRÈS L'ALLUMAGE.
- NE PAS ENTREPOSER DE CARBURANT EN DEÇÀ DES DÉGAGEMENTS MINIMUMS DE L'APPAREIL.
- BRÛLER SEULEMENT DU BOIS DE CHAUFFAGE NATUREL SEC.
- NE PAS BRÛLER :
 - O DES DÉCHETS QUELS QU'ILS SOIENT:
 - DU CHARBON OU DU CHARBON DE BOIS;
 - DU BOIS TRAITÉ, PEINT OU RECOUVERT D'UN ENDUIT:
 - DU CONTREPLAQUÉ OU DES PANNEAUX-PARTICULES;
 - DU PAPIER FIN, DU PAPIER COLORÉ OU DU CARTON;
 - O DU BOIS D'ÉPAVE AYANT TREMPÉ DANS L'EAU SALÉE OU
 - O DES TRAVERSES DE CHEMIN DE FER.
- NE PAS SOULEVER LE FEU EN PLAÇANT UNE GRILLE DANS LA FOURNAISE.
- NE JAMAIS INSTALLER UN VOLET MANUEL SUR CETTE FOURNAISE.
- N'INSTALLEZ JAMAIS D'ALIMENTATEUR AUTOMATIQUE SUR CETTE FOURNAISE.
- L'APPAREIL DOIT ÊTRE ENTRETENU ET UTILISÉ EN TOUT TEMPS CONFORMÉMENT AUX PRÉSENTES DIRECTIVES.

1.2 Détecteur de fumée

Nous recommandons fortement l'utilisation d'un détecteur de fumée dans votre maison. Il doit être installé à une distance minimum de 15 pieds (4.57 m) de l'appareil afin d'éviter que la fumée pouvant s'échapper lors du chargement ou de l'allumage ne déclenche inutilement le détecteur.

1.3 Feu de cheminée

Un feu de cheminée peut survenir lorsque la flamme d'un feu incontrôlé allume la créosote et la suie accumulées dans un système d'évacuation mal entretenu. Ceci peut se produire entre autres lorsqu'on brûle du carton, des branches ou des petits morceaux de bois. Les symptômes habituels d'un feu de cheminée sont:

- 1. Un grondement.
- Le conduit devient extrêmement chaud.
- 3. Des étincelles ou même des flammes sortent de la cheminée

S'il y a un feu de cheminée, contactez immédiatement votre service local d'incendie et aspergez d'eau le toit où est localisée la cheminée.

Assurez-vous ensuite que la porte de la fournaise ainsi que le registre d'admission d'air sont bien fermés (si nécessaire, abaissez le point de consigne du thermostat à bois et FERMEZ manuellement le contrôle barométrique s'il y a lieu).

En cas d'emballement de la fournaise (feu incontrôlable, causé par une mauvaise utilisation ou un tirage trop élevé), suivez la même procédure que pour le feu de cheminée sauf qu'il faut OUVRIR manuellement le contrôle barométrique s'il y a lieu.

1.4 Panne de courant prolongée

Pour réduire le risque de surchauffe en cas de panne de courant prolongée (plus de 10 minutes), il est recommandé de s'assurer que le registre d'entrée d'air est fermé. Si votre fournaise est équipée de l'option filtre, retirez-le afin d'améliorer la circulation de l'air autour de la chambre de combustion de la fournaise Heatmax. Ne chargez pas la fournaise à plus de 50 pour cent de sa capacité pour éviter toute possibilité de surchauffe.

2 Renseignements généraux

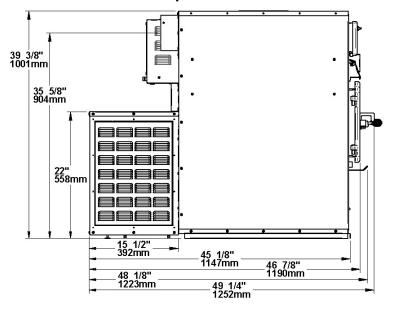
2.1 Caractéristiques de la fournaise Drolet Heatmax

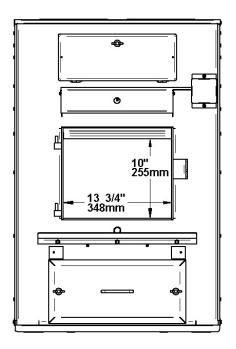
Combustible	Bois
Puissance maximale à l'entrée	125,000 BTU (36,6 kW)
Puissance maximale à la sortie	95,000 BTU (27,92 kW)
Puissance moyenne à la sortie	62,000 BTU (18,2 kW)
Contrôlée par thermostat	Optionnel
Efficacité optimale	76% (LHV) / 71% (HHV)
Émissions moyennes	6.6 grammes/heure ou 0,229 g/MJ
Capacité de chargement	jusqu'à 55 lb (25 kg)
Temps de combustion*	2 h à 10 h
Surface de chauffage*	500 pi ² à 2500 pi ² (46,5 m ² à 232 m ²)
Diamètre de la buse de raccordement	6" (152 mm)
Diamètre du conduit à fumée recommandé	6" (152 mm)
Type de cheminée requise	2100 °F (1150 °C)
Diamètre de cheminée recommandé	6" (152 mm)
Type de porte	Vitrée avec cadre en fonte
Dimensions de la sortie d'air chaud	2 sorties rondes de 8"
Dimensions du retour d'air froid	20" H x 15" L Optionnel
Dimensions du cendrier	20" L x 4 3/8" P
Épaisseur de l'acier (chambre à combustion)	3/16" (5 mm)
Dégagement minimum (devant de la fournaise)	48"
Dégagement minimum (arrière de la fournaise)	24"
Dégagement minimum (côtés de la fournaise)	11"
Dégagement minimum (conduits standards)	2" pour les premiers six pieds et 1" par la suite
Dégagement de service recommandé	24"
Poids à l'expédition	603 lb (274 kg), avec ventilateur
Couleur	Grise
Garantie	Garantie à vie limitée
Normes d'essais – sécurité	CSA B366.1, UL 391
Normes d'essais – émissions / efficacité	EPA Method 28 (40CFR Part 60)
Longueur maximale des bûches	22" sur la profondeur**

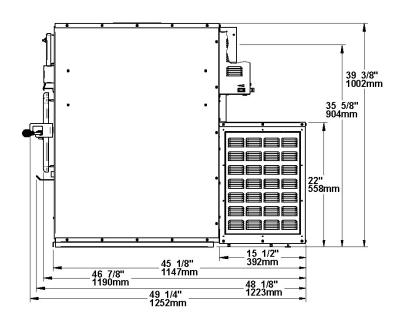
^{*} L'autonomie de combustion et la surface recommandée pourront varier selon le système de distribution d'air chaud, la qualité du tirage de la cheminée, le diamètre de la cheminée, la localité, les facteurs de perte de chaleur, le climat ou le type de bois utilisé.

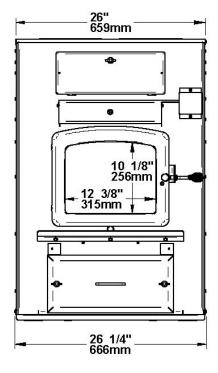
^{**} Sur la largeur : par la porte on voit le côté des bûches; sur la profondeur : par la porte on voit le bout des bûches.

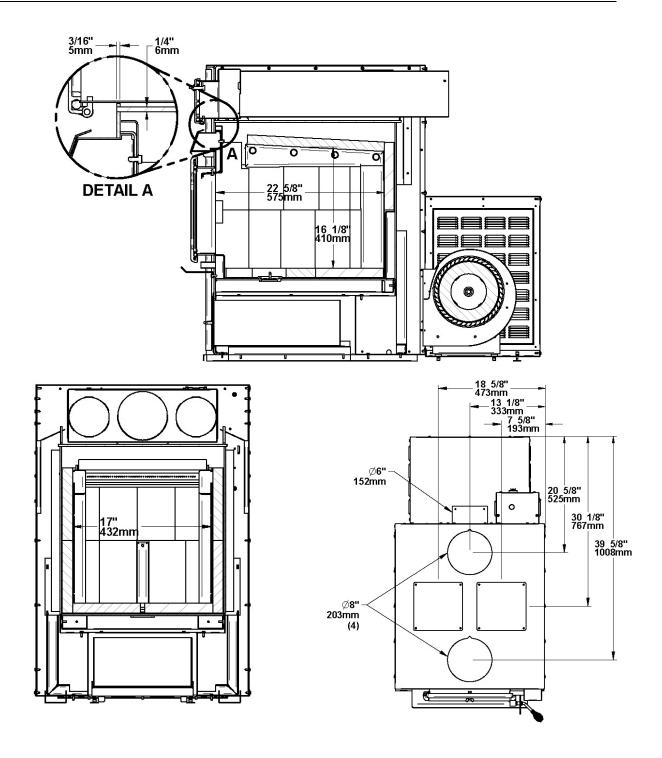
2.1.1 Données techniques











2.1.2 Données techniques générales

MODÈLE	ENTRAÎNEME (DIRECT		CT	DÉBIT	TEMP VAR.	BTU/H	PRESSION STATIQUE	FILTRE OPTIONEL
	VENT	MOT.	VIT.	(PCM)	(°F)	(BOIS)	PO DE C.E	PO
HEATMAX	DCT-916-800-5	1/4	4	1400	135	125,000	0,2	20" x 15" x 1"

2.2 Les avantages des faibles émissions et du haut rendement

Les faibles émissions de particules qui résultent de la technologie utilisée dans votre fournaise Heatmax signifient que votre habitation rejettera jusqu'à 90 pour cent moins de particules fines dans l'environnement que si vous utilisiez une fournaise à bois conventionnelle. Mais la technologie du contrôle des rejets signifie plus que la protection de l'environnement.

La fumée qui provient du bois lorsqu'il est chauffé contient environ la moitié de l'énergie contenue dans ce combustible. En brûlant le bois complètement, votre fournaise libère toute l'énergie calorifique du bois, plutôt que de la gaspiller en fumée qui s'échappe par la cheminée. De plus, les caractéristiques de la chambre à combustion vous permettent de réduire l'arrivée d'air afin de contrôler le rendement calorifique, tout en maintenant une flamme de combustion propre et efficace, ce qui augmente la distribution efficace de chaleur dans la maison.

Le contrôle des rejets et la technologie de combustion évoluée de votre fournaise ne peuvent bien fonctionner que si votre combustible comporte un taux d'humidité moyen convenable de 15 à 20 pour cent. Voir la **Section 3** de la présente notice pour des suggestions sur la préparation du bois de chauffage et l'évaluation de son taux d'humidité.

2.3 L'engagement de SBI envers vous et l'environnement

L'équipe de SBI s'est engagée à protéger l'environnement, de sorte que nous faisons tout en notre pouvoir pour n'utiliser dans nos produits que des matériaux qui n'auront aucun impact négatif durable sur l'environnement.

2.3.1 De quoi est faite votre nouvelle fournaise?

Le <u>caisson</u> de la fournaise, qui représente la plus grande partie de son poids, est fait d'acier. Si cela devenait nécessaire dans plusieurs années, presque toute la fournaise peut être recyclée en nouveaux produits, ce qui évite d'avoir à extraire du nouveau minerai.

La couche de <u>peinture</u> de votre fournaise est très mince. Sa teneur en COV (composés organiques volatils) est très basse. Les COV peuvent provoquer du smog, de sorte que toute la peinture utilisée pendant la fabrication est conforme aux plus récentes exigences sur la qualité de l'air, en ce qui a trait à la réduction ou l'élimination des COV.

Les <u>tubes d'air</u> sont faits d'acier inoxydable qui peut aussi être recyclé.

De la vermiculite est utilisée pour le <u>coupe-feu</u>. La vermiculite est un minerai. Il en existe de grandes mines commerciales en Chine, en Russie, en Afrique du Sud et au Brésil. On utilise du silicate de potassium comme liant pour former une planche rigide. La vermiculite peut résister à des températures de plus de 2000 °F. Elle n'est pas considérée comme un déchet dangereux. Il est recommandé de l'envoyer au dépotoir.

<u>La brique réfractaire légère</u> est faite de ciment et de pierre ponce. La pierre ponce est en fait de la roche volcanique, un produit que l'on retrouve dans le nord-ouest des États-Unis. Il est recommandé de l'envoyer au dépotoir.

Les <u>joints d'étanchéité</u> de la porte et de la vitre sont faits de fibre de verre qui est tissée à partir de sable fondu. Les joints d'étanchéité noirs ont été trempés dans une solution sans solvants. Il est recommandé de les envoyer au dépotoir.

La <u>vitre</u> de la porte est faite de céramique de 5 mm d'épaisseur qui ne contient aucun produit chimique toxique. Elle est faite de matières premières provenant du sol comme le sable et le quartz qui sont fusionnées de façon à former de la vitre à haute température. Le verre céramique ne peut être refondu de la même façon que le verre ordinaire, de sorte qu'il ne doit pas être recyclé avec vos produits domestiques courants. Il est recommandé de l'envoyer au dépotoir.

3 Combustible

3.1 Les matériaux qu'il ne faut pas brûler

- LES DÉCHETS QUELS QU'ILS SOIENT;
- DU CHARBON OU DU CHARBON DE BOIS;
- DU BOIS TRAITÉ, PEINT OU RECOUVERT D'UN ENDUIT;
- DU CONTREPLAQUÉ OU DES PANNEAUX-PARTICULES;
- DU PAPIER FIN, DU PAPIER COLORÉ OU DU CARTON;
- DU BOIS D'ÉPAVE AYANT TREMPÉ DANS L'EAU SALÉE;
- TOUTES BÛCHES USINÉES:
- DES TRAVERSES DE CHEMIN DE FER;
- NE PAS UTILISER DE PRODUITS CHIMIQUES OU DE LIQUIDES POUR ALLUMER LE FEU.

3.2 Comment préparer ou acheter du bon bois de chauffage

3.2.1 Qu'est-ce que le bon bois de chauffage?

Le bon bois de chauffage est celui qui a été coupé à la bonne longueur pour votre fournaise, fendu en différentes grosseurs et cordé à l'extérieur jusqu'à ce que sa teneur en humidité ne soit plus que de 15 à 20 pour cent.

3.2.2 Essences d'arbres

Les essences d'arbres d'où provient le bois de chauffage sont moins importantes que sa teneur en humidité. La principale différence entre les différentes essences d'arbres est la densité du bois. Le bois franc est plus dense que le bois mou. Les gens qui résident dans les régions les plus froides de l'Amérique du Nord n'ont généralement que de l'épinette, du

bouleau et du peuplier ou d'autres essences à faible densité à brûler et pourtant ils réussissent à chauffer leur résidence.

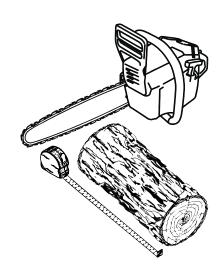
Les propriétaires de maison qui peuvent obtenir à la fois du bois franc et du bois mou utilisent parfois les deux sortes de bois à différentes fins. Par exemple, le bois mou est un bon combustible par temps relativement doux au printemps et à l'automne parce qu'il s'enflamme rapidement et produit moins de chaleur. Le bois mou n'est pas aussi dense que le bois franc, de sorte que pour un volume donné, le bois mou contient moins d'énergie que le bois franc. En utilisant du bois mou, on évite de surchauffer la maison, ce qui peut être un problème avec le chauffage au bois par temps doux. Le bois franc est meilleur pour les temps froids d'hiver lorsqu'il faut plus de chaleur et un cycle de combustion plus long.

Remarquez que le bois franc comme le chêne, l'érable, le frêne et le hêtre prend plus de temps à pousser et vit plus longtemps que le bois mou comme le peuplier et le bouleau. Cela donne plus de valeurs aux essences de bois franc. Le conseil voulant que seul le bois franc soit bon à brûler est dépassé. Les vieilles fournaises à bois de fonte qui fuyaient n'auraient pu chauffer toute la nuit à moins qu'on ne les alimente avec de grosses bûches de bois franc. Cela n'est plus le cas. Vous pouvez très bien chauffer votre maison en utilisant des essences moins désirables et donner une chance à la forêt.

3.2.3 Longueur des bûches

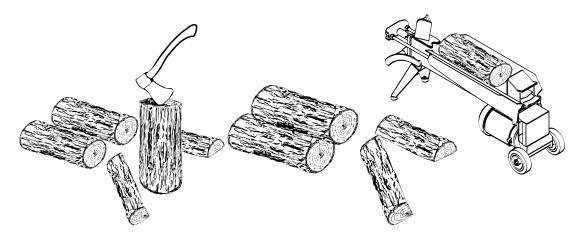
Les bûches devraient être coupées pour avoir environ 1" de moins que la chambre à combustion, de façon à les loger facilement. Il est très difficile d'alimenter la fournaise avec des bûches trop longues. La longueur la plus commune pour le bois de chauffage est de 16 po. (400mm).

Les bûches doivent être de longueur égale, ne variant que d'un maximum de 1". (25 mm) d'une bûche à l'autre.



3.2.4 Grosseur des bûches

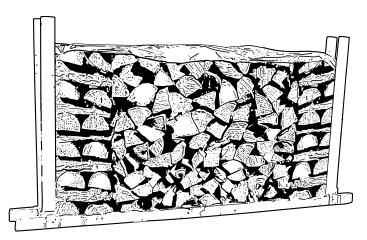
Le bois de chauffage sèche plus rapidement lorsqu'il est fendu. Les gros rondins qui ne sont pas fendus peuvent mettre des années à sécher suffisamment pour qu'on puisse les brûler. Même lorsqu'elles sont sèches, les bûches non fendues sont difficiles à allumer, parce qu'elles n'ont pas d'arêtes vives où les flammes prennent en premier. Les bûches ayant 3 po. (75mm) et plus devraient être fendues pour faciliter le séchage.



Le bois devrait être fendu de différentes grosseurs, allant de 3 po. à 6 po. (75 mm à 150 mm) d'épaisseur. Il est beaucoup plus facile d'allumer et de raviver un feu avec des bûches de différentes grosseurs. Souvent, le bois de chauffage acheté d'un fournisseur commercial n'est pas fendu assez petit pour alimenter un feu. Il est parfois préférable de refendre le bois avant de le corder pour qu'il sèche.

3.2.5 Comment faire sécher le bois de chauffage

Le bois de chauffage qui n'est pas suffisamment sec est la cause de la plupart des plaintes concernant les appareils de chauffage au bois. Brûler constamment du bois vert ou un bois qui n'a pas été conditionné produit plus de créosote et implique généralement un manque de chaleur et des vitres de porte sales. Voir **Section 5**: *Entretien de votre système de chauffage au bois* pour plus d'information sur la créosote.



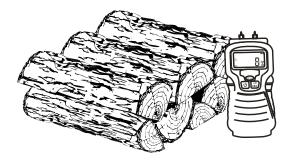
Voici quelques-unes des choses dont il faut tenir compte pour l'estimation du temps de séchage :

- le bois de chauffage prend beaucoup de temps à sécher;
- le bois de chauffage acheté d'un vendeur est rarement suffisamment sec pour être brûlé, il est donc conseillé d'acheter le bois au printemps et de le faire sécher vousmême:
- le séchage est plus rapide dans un climat sec que dans un climat maritime humide;
- le séchage est plus rapide l'été par temps chaud que l'hiver;
- les petites bûches sèchent plus rapidement que les grosses;
- les bûches fendues sèchent plus rapidement que le bois rond;
- le bois mou sèche plus rapidement que le bois franc;
- le bois mou comme le pin, l'épinette et le peuplier/tremble peut être suffisamment sec pour faire du feu après avoir été cordé à l'extérieur seulement pendant les mois d'été;
- le bois franc comme le chêne, l'érable et le frêne peut mettre un ou même deux ans à sécher complètement, surtout s'il s'agit de grosses bûches;
- le bois de chauffage sèche plus rapidement lorsqu'il est cordé à l'extérieur où il est exposé au soleil et au vent; il prend beaucoup plus de temps à sécher lorsqu'il est cordé dans une remise à bois;
- du bois de chauffage prêt à brûler a une teneur en humidité de 15 à 20 % et permettra à la fournaise d'atteindre son rendement le plus élevé.

3.2.6 Comment évaluer la teneur en humidité du bois de chauffage

Vous pouvez savoir si du bois de chauffage est suffisamment sec pour brûler à l'aide des indications suivantes :

- des fissures apparaissent à l'extrémité des bûches au fur et à mesure qu'elles sèchent;
- en séchant au soleil, le bois passe d'une coloration blanche ou crémeuse à gris ou jaune;
- frappez deux morceaux de bois ensemble, le bois sec sonne creux et le bois humide sonne sourd;
- le bois sec est beaucoup plus léger que le bois humide;
- fendez un morceau de bois et si la face mise à jour semble chaude et sèche au toucher, il est assez sec pour être brûlé; s'il est humide au toucher, il n'est pas prêt;
- brûlez un morceau de bois, le bois humide chuinte et grésille dans le feu, pas le bois sec.



Vous pouvez vous procurer un indicateur d'humidité pour le bois de chauffage.

4 Utilisation de la fournaise

4.1 Les premières attisées

Deux choses vont se produire lorsque vous ferez les premières attisées, la peinture durcira et les composantes intérieures se conditionneront.

Au fur et à mesure que la peinture durcit, certains éléments chimiques se vaporisent. Les vapeurs ne sont pas toxiques. Les vapeurs de peinture fraîche <u>peuvent</u> aussi déclencher de fausses alarmes dans les détecteurs de fumée. Alors, lorsque vous allumez la fournaise pour la première fois, préparez-vous à ouvrir les portes et les fenêtres pour ventiler la maison. Au fur et à mesure que des feux de plus en plus chauds sont faits, les surfaces peintes atteignent le point de durcissement de la peinture. L'odeur de la peinture qui durcit ne disparaîtra qu'une fois que vous aurez fait un ou deux feux très chauds.

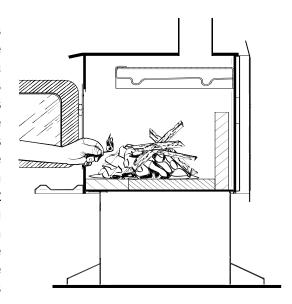
Il est recommandé de chauffer à haut régime et de bien aérer la maison jusqu'à ce que l'odeur se résorbe. Une fois que l'odeur de peinture a disparu, votre fournaise est prête à être utilisée normalement.

4.2 Faire du feu

Chaque personne qui chauffe au bois développe sa méthode préférée de faire du feu. Peu importe la méthode que vous choisissez, votre but devrait être d'avoir un feu chaud rapidement. Un feu qui prend rapidement produit moins de fumée et crée moins de créosote dans la cheminée. Voici trois façons répandues et efficaces pour faire un feu de bois.

4.2.1 Méthode traditionnelle pour faire du feu

La méthode traditionnelle pour faire un feu de bois est de faire des boules avec 5 à 10 feuilles de papier journal et de les placer dans la chambre à combustion. Ensuite, on place une dizaine d'éclats de bois fins sur le papier journal. Ces éclats devraient être très fins et avoir moins d'un pouce (25mm) d'épaisseur. Puis, on place des éclats plus gros sur les petits éclats. Ouvrez le contrôle d'air et allumez le papier journal. Si vous avez un système d'évacuation droit et haut, vous devriez pouvoir fermer la porte immédiatement et le feu système s'allumera. Si votre d'évacuation comporte des coudes ou une cheminée extérieure, il vous faudra peut-être laisser la porte fermée sans la verrouiller durant quelques minutes, pendant que le papier journal s'enflamme et que la chaleur de la cheminée produit un peu de tirage. Une fois que le feu est allumé, fermez la porte et laissez le contrôle d'air ouvert.



Allumage d'un feu conventionnel avec des éclats de bois et du papier dessous.

NE PAS LAISSER LA FOURNAISE SANS SURVEILLANCE LORSQUE LA PORTE EST LÉGÈREMENT OUVERTE LORS DE L'ALLUMAGE. TOUJOURS FERMER LA PORTE APRÈS L'ALLUMAGE.

Une fois que le bois d'allumage est presque entièrement brûlé, vous pouvez ajouter des bûches jusqu'à ce que vous ayez un feu de la bonne grosseur pour le temps qu'il fait.

4.2.2 Méthode du feu descendant

La méthode d'allumage par feu descendant règle deux problèmes causés par la méthode traditionnelle : tout d'abord, il ne s'effondre pas sur lui-même pour s'étouffer en brûlant et ensuite, il n'est pas nécessaire de grossir le feu graduellement parce que la chambre à combustion est pleine avant que l'on allume le feu. Un feu descendant peut brûler pendant deux heures ou plus. La méthode du feu descendant ne fonctionne bien que si l'on utilise du bois très sec.

On commence en plaçant trois ou quatre bûches fendues sèches de pleine grosseur dans la chambre à combustion. Ensuite, on place 4 ou 5 éclats plus petits (2 po. à 3 po. [50 mm à 75 mm] de diamètre) sur les grosses bûches à angle droit (comme une cabane en bois rond). Puis on place une dizaine d'éclats fins sur la deuxième rangée à angle droit.

On rajoute environ 5 boules de papier journal sur le dessus du feu. Il suffit de les froisser et de les insérer entre les éclats fins sous le coupe-feu. Vous pouvez aussi faire des nœuds de papier en roulant des feuilles d'un coin à l'autre et en faisant un nœud au centre. L'avantage des nœuds est qu'ils ne roulent pas hors du feu lors de la combustion. Allumez le papier journal et regardez le feu brûler de haut en bas.

4.2.3 Deux bûches parallèles

Placez deux bûches fendues dans la chambre à combustion. Placez quelques feuilles de papier journal tordu entre les bûches. Puis, placez quelques éclats fins de travers sur les bûches et des éclats plus gros par-dessus, comme une cabane en bois rond. Allumez le papier journal.

4.2.4 Utilisation des allume-feu

Plusieurs personnes aiment utiliser des allume-feu commerciaux plutôt que du papier journal. Certains de ces allume-feu sont faits de sciure et de cire et d'autres sont faits de produits chimiques spéciaux inflammables. Suivez les instructions sur l'emballage pour l'utilisation.

On peut utiliser un allume-feu en gel, *mais seulement s'il n'y a plus de braises chaudes*. À utiliser seulement dans une chambre à combustion froide pour allumer un feu.

NE PAS UTILISER DE LIQUIDES INFLAMMABLES COMME L'ESSENCE, LE NAPHTE, LE MAZOUT, L'HUILE À MOTEUR OU DES AÉROSOLS POUR ALLUMER OU RAVIVER LE FEU.

4.3 Comment entretenir un feu de bois

4.3.1 Conseils généraux

Le chauffage au bois est très différent des autres types de chauffage.

Ne vous attendez pas à ce que la fournaise ait une production de chaleur stable. Il est normal que la température augmente après qu'une nouvelle charge de bois ait été introduite dans la fournaise et que la température diminue graduellement avec la progression du feu. L'augmentation et la diminution de la température peuvent être synchronisées avec vos routines domestiques. Par exemple, la température de la zone peut être plus fraîche lorsque vous êtes actif, lorsque vous faites du ménage ou de la cuisson et elle peut être plus chaude lorsque vous êtes inactif, quand vous lisez ou regardez la télévision.

Le bois brûle mieux en cycles. Un cycle commence lorsqu'une nouvelle charge de bois est allumée par les braises chaudes et se termine lorsque celle-ci est consumée et qu'il n'en reste que des braises de la grosseur de celles qui se trouvaient dans le feu lorsque le bois a été rajouté. N'essayez pas d'obtenir un dégagement de chaleur stable en plaçant une seule bûche dans le feu à intervalles réguliers. Placez-en au moins trois à la fois et plus de préférence, de sorte que la chaleur produite par une bûche aide à allumer ses voisines. Chaque charge de bois devrait fournir plusieurs heures de chauffage. La grosseur de chaque charge peut varier selon la quantité de chaleur nécessaire.

Lorsque vous alimentez le feu par cycles, vous avez rarement besoin d'ouvrir la porte de chargement quand le bois brûle. Ceci est un avantage parce qu'il y a plus de chances que la fumée ne s'échappe de la fournaise lorsqu'on ouvre la porte pendant que le feu brûle encore avec force. Ceci est particulièrement vrai si le conduit de cheminée est muni de coudes à 90 degrés et si la cheminée est fixée au mur extérieur de la maison.

SI VOUS DEVEZ OUVRIR LA PORTE PENDANT QUE LE BOIS BRÛLE, OUVREZ LE CONTRÔLE D'ADMISSION D'AIR COMPLÈTEMENT PENDANT QUELQUES MINUTES, PUIS DÉVERROUILLEZ ET OUVREZ LA PORTE LENTEMENT.

IMPORTANT

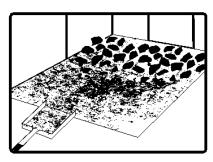
LORS DU CHARGEMENT, TOUJOURS ENLEVER OU DÉPLACER LA CENDRE ET LE BOIS QUI POURRAIT OBSTRUER LES ENTRÉES D'AIR SITUÉES SOUS LA PORTE À L'INTÉRIEUR DE LA CHAMBRE À COMBUSTION.

PROCÉDURE D'OUVERTURE DE LA PORTE DE CHARGEMENT
POUR DIMINUER LE RISQUE DE RETOUR DE FUMÉE, ENTROUVRIR LA PORTE ET
ATTENDRE ENVIRON 10 SECONDES AVANT DE L'OUVRIR COMPLÈTEMENT AFIN
DE STABILISER LA PRESSION INTÉRIEURE DE VOTRE FOURNAISE.

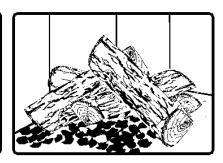
4.3.2 Attiser les braises

Recharger la fournaise lorsque vous remarquez que la température de la pièce est plus basse. Vous trouverez la plupart des braises restantes au fond de la chambre à combustion, à l'opposé de la porte. Déplacer ces braises à l'aide d'une pelle vers la porte avant de remettre du bois. Il y a deux raisons pour le déplacement de ces braises. Tout d'abord, cela les rassemble près de l'endroit où la plus grande partie de l'air entre dans la chambre à combustion et où elles peuvent enflammer la nouvelle charge rapidement et deuxièmement, les braises ne seront pas étouffées par la nouvelle charge de bois.

Si vous étalez simplement les braises, la nouvelle charge brûlera en amortissant longtemps avant de s'enflammer.







Enlevez les cendres, puis déplacez les braises vers l'avant de la chambre à combustion avant de remettre du bois pour qu'elles enflamment la nouvelle charge.

4.3.3 Allumage à chaud de chaque nouvelle charge

Placez la nouvelle charge de bois sur les braises vers l'arrière et pas trop près de la vitre. Ne faites pas fonctionner votre fournaise à un régime de combustion trop bas et laissez l'entrée d'air ouverte assez longtemps à l'allumage pour que le feu ne soit pas porté à étouffer à régime réduit, sinon vous risqueriez de salir votre vitre inutilement. Fermez la porte et ouvrez le contrôle d'air de combustion complètement. Laissez le contrôle d'air complètement ouvert jusqu'à ce que les flammes envahissent toute la chambre à combustion, que le bois soit noirci et que ses rebords soient rougeoyants. L'allumage de chaque nouvelle charge de bois fait plusieurs choses :

- enlève l'humidité de surface du bois:
- crée une couche de bois brûlé ce qui ralentit le rejet de fumée;
- réchauffe les éléments de la chambre à combustion de sorte qu'ils réfléchissent la chaleur vers le feu; et
- réchauffe la cheminée pour qu'elle produise un tirage fort et constant pour le reste du cycle.

NE LAISSEZ PAS LA FOURNAISE SANS SURVEILLANCE LORS DE L'ALLUMAGE À CHAUD D'UNE NOUVELLE CHARGE.

NE PAS SURCHAUFFER.

Lorsque vous brûlez une nouvelle charge de bois à chaud, pour réchauffer le bois, la fournaise et la cheminée, la fournaise produira une poussée de chaleur. Cette poussée de chaleur a du bon lorsque la température de la maison est un peu en dessous de ce qui est désirable, mais non lorsque la pièce est déjà chaude. Par conséquent, laissez brûler chaque charge de bois complètement pour que la pièce commence à refroidir un peu avant de remettre du bois. Le fait de laisser la pièce refroidir avant de remettre du bois est l'un des secrets d'une combustion propre et du chauffage par zone efficace.

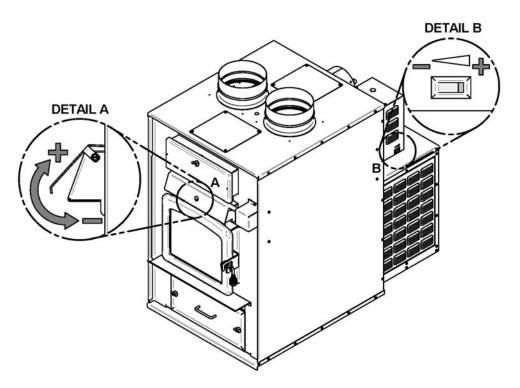
4.3.4 Réduire l'admission d'air

Une fois que le bois de chauffage, la chambre à combustion et la cheminée sont chauds, vous pouvez commencer à réduire l'admission d'air pour avoir une combustion stable.

Au fur et à mesure que vous réduisez l'admission d'air de combustion, deux choses importantes se produisent. Tout d'abord, le taux de combustion diminue, ce qui répartit l'énergie thermique du combustible sur une plus grande période de temps. Ensuite, le taux d'évacuation de la fournaise et de la cheminée ralentit, ce qui donne plus de temps pour le transfert d'énergie des gaz évacués. Vous remarquerez qu'au fur et à mesure que vous réduisez l'admission d'air, les flammes diminuent. Ceci est une indication que la fournaise brûle à son rendement maximum.

Si les flammes diminuent encore et disparaissent presque lorsque vous réduisez l'air, c'est que vous avez réduit l'admission trop tôt ou que votre bois est plus humide qu'il ne devrait. Si vous avez du bon bois et que vous utilisez le contrôle d'admission d'air correctement, les flammes devraient diminuer, mais rester vives et stables, même quand on diminue l'air.

La figure suivante montre la position de l'admission d'air en fonction de la position de l'interrupteur de contrôle d'admission d'air :



4.3.5 Faire différents feux pour différents besoins

L'utilisation du contrôle d'admission d'air n'est pas la seule façon de synchroniser le rendement thermique de la fournaise et les besoins en chauffage. Votre maison aura besoin de beaucoup moins de chauffage en octobre qu'en janvier pour conserver une température confortable. Si vous remplissez la chambre à combustion en automne, vous surchaufferez la pièce ou réduirez la combustion tellement que le feu boucanera et sera inefficace. Noter qu'un petit feu intense brûle beaucoup plus propre qu'un gros feu étouffé. Voici quelques suggestions pour faire des feux convenant à différents besoins de chauffage.

4.3.5.1 Des petits feux pour chasser l'humidité de la maison

Pour faire un petit feu qui produit peu d'énergie thermique, utilisez de petits morceaux de bois et placez-les en croisée dans la chambre à combustion. Les morceaux ne devraient avoir que 3 po. ou 4 po. de diamètre. Une fois que vous aurez ramené les braises à l'avant, pour pouvez placez deux morceaux l'un à côté de l'autre, en diagonale dans la chambre à combustion, puis deux autres par-dessus en croisé. Ouvrez le contrôle d'air complètement et ne réduisez l'air qu'une fois le bois totalement enflammé. Ce type de feu est bon pour les températures modérées lorsque vous êtes près de la fournaise pour vous en occuper et devrait fournir suffisamment de chaleur pendant quatre heures ou plus. C'est le bon moment d'utiliser du bois mou avec ces petits feux, pour qu'il y ait moins de chances de surchauffer la maison.

4.3.5.2 Des feux qui donnent peu de chaleur et durent longtemps

Parfois vous désirerez faire un feu qui durera jusqu'à huit heures, mais ne produira pas de chaleur intense. Dans ce cas, utilisez du bois mou et placez les bûches de façon compacte dans la chambre à combustion pour qu'elles soient collées les unes aux autres. Il vous faudra laisser brûler la charge à pleine chaleur pendant assez longtemps pour que la surface des bûches devienne complètement noircie, avant de réduire l'air. Assurez-vous que la flamme soit vive avant de laisser le feu brûler par lui-même.

4.3.5.3 Des feux qui donnent beaucoup de chaleur pour le temps froid

Lorsque les besoins de chauffage sont élevés par temps froid, il vous faudra un feu stable et vif. C'est le temps de brûler vos plus grosses bûches de bois franc si vous en avez. Placez les plus grosses bûches au fond de la chambre à combustion et placez le reste des bûches de façon compacte. Un feu aussi dense produira la combustion la plus longue que votre fournaise peut donner.

Il vous faudra faire attention en faisant ce type de feu, car si vous réduisez trop l'admission d'air, le feu brûlera en amortissant. Assurez-vous que la flamme soit vive avant de laisser le feu brûler par lui-même.

4.3.5.4 Temps de combustion maximum

Le temps de combustion ou cycle est la période entre l'ajout de bois sur un lit de braises et la combustion de ce bois en braises de même dimension. Un cycle de combustion se divise en deux grandes phases, la première étant celle où l'on retrouve principalement des flammes et la deuxième est la phase des braises pendant laquelle il y a peu ou pas de flamme. La durée d'un cycle de combustion variera selon les éléments suivants :

- la dimension de la chambre à combustion:
- la quantité de bois mise dans la fournaise;
- l'essence de bois de chauffage;
- la teneur en humidité du bois:
- la dimension de la pièce à chauffer;
- · la zone climatique où vous résidez;
- la période de l'année; et
- La fréquence entre les demandes (si contrôlé par thermostat).

Le tableau ci-dessous donne une indication très générale des temps de combustion maximums que vous connaîtrez, selon le volume de la chambre à combustion.

VOLUME DE LA CHAMBRE À COMBUSTION	TEMPS DE COMBUSTION MAXIMUM
< 1.5 pi. cu.	3 à 5 heures
1.5 pi. cu. à 2 pi. cu.	5 à 6 heures
2 pi. cu. à 2.5 pi. cu.	6 à 8 heures
2.5 pi. cu. à 3.0 pi. cu.	8 à 9 heures
>3.0 pi. cu	9 à 10 heures

4.4 L'utilisation d'un thermomètre

Il y a plusieurs facteurs favorisant l'utilisation d'un thermomètre de cheminée. Il existe 2 types de thermomètres, les thermomètres magnétiques et les thermomètres à sonde. Les 2 types de thermomètres ont les mêmes avantages, le thermomètre magnétique étant conçu pour les tuyaux à paroi simple et celui à sonde pour les tuyaux double paroi. L'utilité première d'un thermomètre est de renseigner l'utilisateur sur la température d'évacuation des gaz. Le thermomètre indiquera si la température est trop faible, idéale ou trop forte. L'utilisation du thermomètre permet de mieux contrôler la chaleur de l'appareil

4.4.1 La sécurité

Une température trop basse indique généralement que le feu est trop faible et que la fumée est très apparente, ce qui favorise le risque d'accumulation de dépôts de créosote dans le conduit et ainsi accroit le risque de feu de cheminée.

4.4.2 L'efficacité de combustion

Même les fournaises à bois les mieux construites doivent être bien utilisées afin d'obtenir une efficacité maximale. Une fournaise qui surchauffe ne transférera pas plus de chaleur vers l'intérieur, même que cette situation augmentera la perte de chaleur à travers la

cheminée. L'utilisation d'un thermomètre permet de contrôler la température de votre fournaise et d'atteindre un rendement optimal lorsqu'elle est contrôlée manuellement.

4.4.3 La protection de votre fournaise

Il est impossible de déterminer la température de votre fournaise et du conduit de fumée par un simple regard sur les flammes. Un thermomètre vous indique lorsque le feu est trop chaud ce qui vous aide à prolonger sa durée de vie et de service en évitant d'endommager les composants de la chambre à combustion.

4.4.4 Contrôle de l'admission d'air principal

Toujours effectuer l'allumage de votre fournaise avec l'admission d'air principale ouverte. Une fois que la température du bois de chauffage, de la chambre à combustion et de la cheminée est stable, fermer l'admission d'air pour obtenir une combustion efficace.

Pour contrôler l'admission d'air, utilisez l'interrupteur situé sur le côté de la boîte de contrôle à l'arrière de la fournaise.

La réduction d'admission d'air de combustion permet deux choses. D'abord, le taux de combustion diminue, ce qui utilise l'énergie thermique du combustible sur une plus grande période de temps. De plus, la vélocité des gaz d'évacuation diminue ce qui permet un meilleur transfert de chaleur dans l'échangeur et la cheminée.

La fermeture de l'admission d'air principale diminuera l'intensité des flammes ce qui indique l'atteinte d'un rendement optimal. Si les flammes diminuent trop en intensité et disparaissent presque, cela indique que l'admission d'air fut fermée trop rapidement après l'allumage ou que le bois de combustion utilisé est trop humide. Si le bois utilisé est suffisamment sec et que le contrôle d'air est fermé lorsque l'appareil est à température stable, les flammes diminueront, mais resteront vives et stables pour procurer un chauffage efficace.

Pour faciliter l'utilisation, une option thermostat peut facilement être ajoutée à la fournaise et contrôler automatiquement l'admission d'air pour garder la température stable. Pour l'information complète concernant cette option, se référer à l'Annexe 1 : Installation du thermostat optionnel.

4.5 Tiroir à cendres

Votre appareil est muni d'un tiroir servant à recevoir les cendres produites par la combustion du bois. Le tiroir à cendres est muni de deux (2) écrous papillon pour le maintenir fermé lors de l'utilisation. Laisser le tiroir ouvert pourrait endommager sérieusement la fournaise. Le tiroir doit être nettoyé régulièrement.

ATTENTION: IL EST NÉCESSAIRE DE MAINTENIR LA PORTE DE CHARGEMENT, LE TIROIR À CENDRES ET LE BOUCHON À CENDRES FERMÉS LORS DU **FONCTIONNEMENT** DE L'APPAREIL ET DE GARDER **LES CORDONS** D'ÉTANCHÉITÉ, LORSQU'APPLICABLE, BON ÉTAT. CAS EN EN DÉTÉRIORATION DE CEUX-CI, VOUS POURREZ VOUS EN PROCURER CHEZ VOTRE DÉTAILLANT.

5 Entretien de votre système de chauffage au bois

5.1 Entretien de la fournaise

Votre nouvelle fournaise vous donnera des années de bon service si vous l'utilisez et l'entretenez correctement. Certains des éléments intérieurs de la chambre à combustion, comme les briques réfractaires, les coupe-feu et les tubes d'air s'useront avec le temps sous la chaleur intense. Vous devriez toujours remplacer les pièces défectueuses par des pièces d'origine (voir **Annexe 6 : Vue éclatée et liste de pièces**). Si vous allumez chaque charge à chaud au début d'un cycle comme décrit ci-dessus, cela ne causera pas de détérioration prématurée de la fournaise. Cependant, si vous laissez fonctionner la fournaise avec la commande d'air complètement ouverte pendant des cycles complets, cela peut finir par endommager la fournaise. Plus la fournaise devient chaude pendant les cycles de combustion, plus vite ses éléments se détérioreront. C'est pour cela qu'il ne faut jamais laisser la fournaise sans surveillance lors de l'allumage à chaud d'une nouvelle charge.

5.1.1 Enlèvement de la cendre

Il est recommandé de retirer la cendre de la chambre à combustion tous les deux ou trois jours environ en période de chauffage maximum. Ne laissez pas la cendre s'accumuler de façon excessive dans la chambre à combustion parce qu'elle nuira au bon fonctionnement de la fournaise.

Le meilleur moment pour enlever la cendre, est après avoir chauffé toute la nuit lorsque la fournaise est relativement froide, mais qu'il y a encore un peu de tirage pour aspirer la poussière de cendre vers l'intérieur de la fournaise et l'empêcher de sortir dans la pièce.

Une fois que la cendre a été enlevée de la fournaise et <u>placée dans un contenant métallique avec un couvert étanche</u>, elle devrait être sortie de la maison immédiatement. Le contenant métallique fermé sera posé sur un plancher non-combustible ou sur le sol <u>loin de tout matériau inflammable</u>. Les cendres contiennent normalement des braises brûlantes qui peuvent rester chaudes pendant plusieurs jours. Si les cendres sont disposées par enfouissement dans le sol ou dispersées autrement sur place, elles devraient être maintenues dans le contenant fermé jusqu'à ce qu'elles soient complètement refroidies. Aucun autre déchet ne doit être placé dans ce contenant.

NE LAISSEZ JAMAIS DE CENDRE À L'INTÉRIEUR OU DANS UN CONTENANT NON-MÉTALLIQUE.TOUJOURS DÉPOSER LE CONTENANT SUR UN MATÉRIAU NON COMBUSTIBLE.

5.1.2 Entretien de la vitre

Dans des conditions normales, votre vitre devrait rester relativement propre. Si votre bois de chauffage est suffisamment sec et que vous suivez les instructions d'utilisation de la présente notice, il se formera un dépôt blanchâtre et poussiéreux sur la surface intérieure de la vitre après une semaine environ d'utilisation. Cela est normal et s'enlève facilement lorsque la fournaise est froide en essuyant la vitre à l'aide d'un linge humide ou d'un

essuie-tout, puis en l'asséchant. N'essayez jamais de nettoyer la vitre lorsqu'elle est chaude.

Au printemps et à l'automne, la fournaise cycle moins, il se peut que vous notiez la formation de taches brun pâle, surtout dans les coins inférieurs de la vitre. Cela indique que la combustion est incomplète et qu'une partie de la fumée s'est condensée sur la vitre. Lorsque le temps est plus doux, vous découvrirez peut-être qu'il est préférable de laisser le feu s'éteindre plutôt que d'essayer de l'entretenir continuellement. Utilisez la technique décrite ci-dessus pour chasser l'humidité de la maison.

S'il se forme des taches brunes sur la vitre, vous pouvez les enlever à l'aide de nettoyants spéciaux pour vitre de fournaise ou foyer à bois. **N'utilisez pas d'abrasifs pour nettoyer la vitre.**

Les dépôts qui se forment sur la vitre sont la meilleure indication de la qualité du combustible et de votre réussite à bien chauffer la fournaise. Votre but devrait être d'avoir une vitre propre sans taches brunes. Si vous continuez à voir des taches brunes sur la vitre, il vous faut changer quelque chose dans votre façon de faire ou votre combustible. Des taches sur la vitre indiquent une combustion incomplète du bois, ce qui signifie aussi plus de rejets de fumée et une formation plus rapide de créosote dans la cheminée.

Si vous voyez des traînées brunes provenant du rebord de la vitre, il est temps de changer le joint d'étanchéité sur le pourtour de la vitre. Demandez à votre détaillant de fournaises un joint d'étanchéité de vitre auto-adhésif et suivez les instructions de la **Section 5.1.4** pour l'installation.

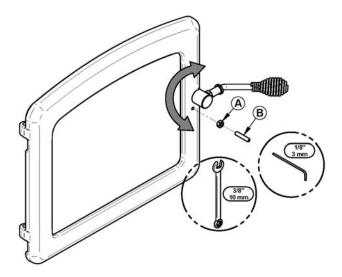
• Inspectez régulièrement la vitre afin de déceler les fissures. N'utilisez pas votre fournaise à bois avec une vitre endommagée.

5.1.3 Ajustement de la porte

Il est important de maintenir en bon état le cordon d'étanchéité de la porte. L'ajustement de la porte est préréglé à l'usine. Avec le temps, le cordon peut s'affaisser et c'est alors qu'un réajustement de la porte peut s'avérer nécessaire. Si l'ajustement de la porte ne suffit pas, remplacez le cordon (voir **Section 5.1.4**, **Remplacement de la vitre et des joints d'étanchéité**.)

Procédure d'ajustement de la porte :

- 1. Dévissez complètement la tige de blocage (**B**) avec son écrou (**A**) de la porte (voir l'illustration ci-après).
- 2. Pour augmenter la pression de la porte sur le cordon, tournez la poignée dans le sens contraire des aiguilles d'une montre; pour diminuer la pression de la porte sur le cordon, tournez la poignée dans le sens des aiguilles d'une montre.
- 3. Enfin, revissez la tige de blocage (**B**) environ 1/4" de profondeur tout en prenant soin de la bloquer à l'aide de l'écrou (**A**).



5.1.4 Remplacement de la vitre et des joints d'étanchéité.

Après un an ou plus d'usage, le joint d'étanchéité de la porte se comprimera et deviendra dur, ce qui peut permettre à de l'air de passer. Vous pouvez vérifier l'état de votre joint de porte en fermant et en verrouillant la porte sur un bout de papier. Vérifiez tout le tour de la porte. Si le papier glisse facilement à n'importe quel endroit, il est temps de remplacer le joint.

Utilisez le bon joint d'étanchéité que vous obtiendrez chez votre détaillant. Le bon diamètre et la bonne densité du joint sont importants pour que l'étanchéité soit bonne.

Si vous devez remplacer une vitre défectueuse par une nouvelle, vous devrez préalablement enlever le joint d'étanchéité de la porte. Inspectez-le avant de le réutiliser, car il est suggéré de remplacer le joint d'étanchéité de la vitre en même temps que celui de la porte, car leur niveau d'usure dans le temps est similaire.

Pour les étapes suivantes, le port de gants et lunettes de sécurité est recommandé, car la manipulation des joints d'étanchéité peut irriter la peau et le verre peut être tranchant.

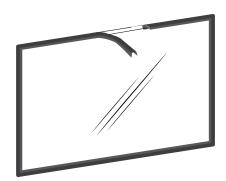
Pour remplacer le joint d'étanchéité de la porte, utilisez les étapes 1 à 3 et 10 décrites cidessous;

Pour remplacer la vitre, utilisez les étapes 1 à 6 et 9 à 10 décrites ci-dessous;

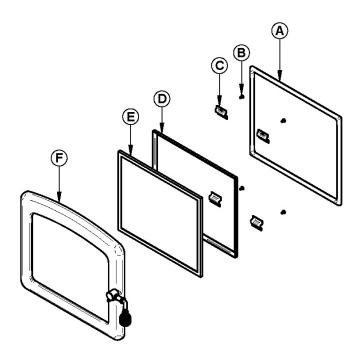
Pour remplacer le joint d'étanchéité de la vitre, utilisez les étapes 1 à 10 décrites cidessous;

- 1. Enlevez la porte (**F**) et déposez-la sur une surface de travail stable, poignée vers le bas.
- 2. À l'aide de pinces, retirez le joint d'étanchéité (A) de la porte.

- 3. À l'aide d'un petit grattoir ou d'un tournevis plat, retirez l'adhésif qui est resté collé à la canalisation de la porte puis nettoyez la canalisation à l'aide d'un aspirateur commercial.
- 4. À l'aide d'un tournevis ou une visseuse avec un embout cruciforme, enlevez les vis (**B**) qui retiennent les moulures retiens-vitre (**C**).
- 5. Retirer le cadre de vitre (**D**)
- 6. Enlevez la vitre (**E**) (ou morceaux de verre si elle est endommagée) et nettoyez le cadrage intérieur de la porte.
- 7. Enlevez le joint d'étanchéité de la vitre endommagé.
- 8. Installez le nouveau joint d'étanchéité sur la vitre. Retirez une partie du papier qui recouvre l'adhésif et centré le joint sur le rebord de la vitre pour que lorsque rabattu et collé, le cordon soit égal des deux côtés. N'étirez pas le joint lors de l'installation. Retirez une plus grande partie du papier et faites tourner la vitre, pour faciliter et compléter l'installation du cordon. Lorsque vous revenez au point de départ, coupez le joint afin que les deux extrémités se superposent d'environs ½ pouce.



- 9. Replacez la vitre (**E**) et le cadre de vitre (**D**) en la centrant dans le cadrage de la porte et installez les retiens-vitre (**C**) en prenant soin de ne pas trop serrer les vis (**B**). Notez que les deux principales causes de bris de vitre sont un positionnement inégal dans la porte et des vis de trop serrées.
- 10. Installez le nouveau joint d'étanchéité (A) de la porte. Pour ce faire, appliquez environ ¼ de po. (6 mm) d'adhésif au fond de la rainure qui retient le joint dans la porte et déposez-y le nouveau joint en partant du centre du côté des charnières et en prenant soin de ne pas l'étirer. Laissez environ ½ po. de joint dépasser du cadrage de la porte. Une fois jointé, repoussez les fibres qui dépassent vers l'intérieur de la rainure dans l'adhésif. Installez la porte et laissez sécher 24 heures avant d'utiliser la fournaise.



Ne jamais fermer la porte brusquement en la claquant. Ne pas se servir de l'unité si la vitre est manquante, craquée ou brisée. Pour changer la vitre, utilisez la procédure décrite plus haut.

5.1.5 Entretien du fini extérieur de la fournaise

N'essayez pas de nettoyer ou de peindre les différents finis de la fournaise lorsqu'elle est chaude. Les surfaces peintes peuvent être essuyées avec un linge légèrement humide. Les surfaces plaquées et/ou émaillées peuvent être égratignées par les nettoyants abrasifs. Pour que le fini conserve son lustre original, n'utilisez qu'un linge doux légèrement humide pour nettoyer les surfaces plaquées.

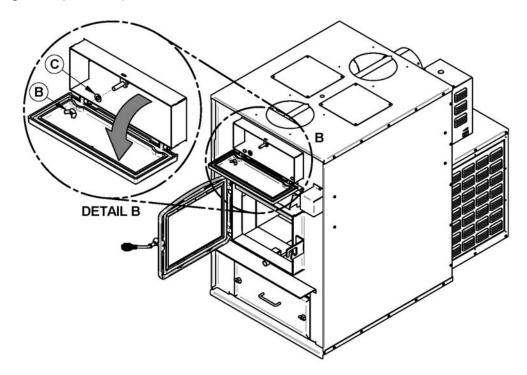
Si la peinture est égratignée ou endommagée, vous pouvez redonner une apparence neuve à votre fournaise en la repeignant à l'aide de peinture résistante à la chaleur. Avant de peindre, poncez la surface (sauf si elle est émaillée) à l'aide de papier sablé, essuyez pour enlever la poussière et appliquez deux minces couches de peinture. Pour obtenir de meilleurs résultats, utilisez la même peinture que celle utilisée à l'origine sur la fournaise, disponible en cannettes aérosol. Voyez votre détaillant pour les détails.

5.1.6 Entretien des échangeurs

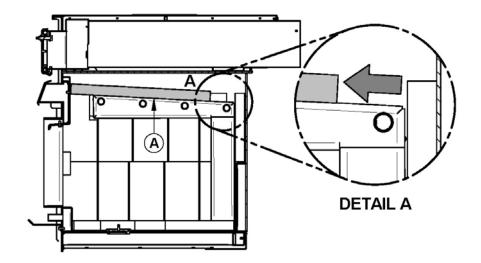
Les échangeurs de chaleur doivent être nettoyés à la fin de chaque saison de chauffage. Pendant l'été, l'air est plus humide et avec une circulation d'air minimal dans la fournaise, la créosote et/ou la suie restante dans les échangeurs peuvent produire un acide qui accélérera le processus de corrosion de l'acier et peut le perforer prématurément, ce qui en retour, ne serait pas couvert par cette garantie.

Le conduit d'évacuation et les échangeurs devraient être inspectés régulièrement durant la saison de chauffage. L'accessibilité de ces derniers est rendue facile (sans l'aide d'outils) :

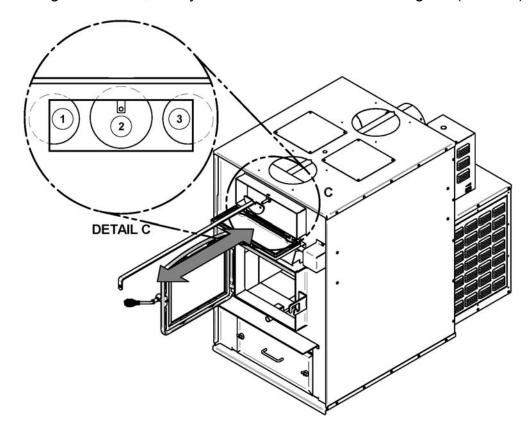
1. Dévissez l'écrou papillon (B) et retirez la rondelle (C) sur la porte d'accès des échangeurs. (Détail B)



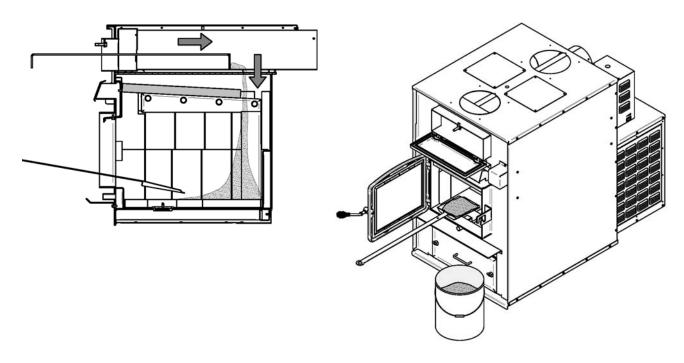
2. Déplacez le coupe-feu de la chambre à combustion vers l'avant. (Détail A)



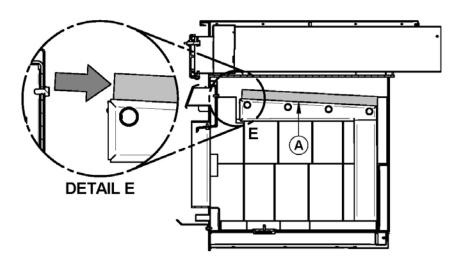
3. À l'aide du grattoir fourni, nettoyez les trois conduits de l'échangeur. (Détail C)



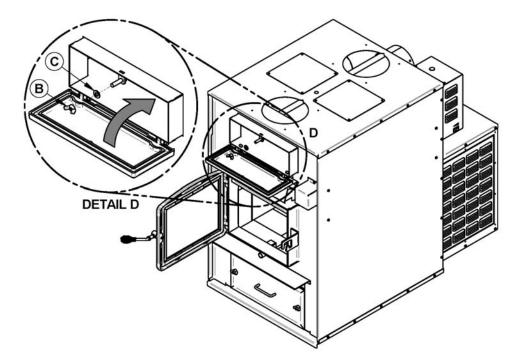
4. La saleté située dans les échangeurs latéraux (1 et 3) tombera dans la chambre à combustion à l'arrière.



- 5. La saleté accumulée dans l'échangeur central (2) devra être évacuée par l'avant ou l'arrière de la fournaise. Si vous évacuez la saleté de l'échangeur central vers l'arrière de la fournaise, débranchez votre conduit de cheminée afin de disposer de la saleté.
- 6. Ensuite, vérifiez que le coupe-feu est dégagé de cendre et repositionnez-le dans sa position d'origine soit vers l'arrière.



7. Enfin, refermez la porte d'accès des échangeurs et remettez la rondelle (C) et l'écrou papillon (B). (Détail D)



8. Si vous avez effectué l'entretien de par l'arrière de la fournaise, réinstallez le conduit d'évacuation et sécurisez-le à l'aide de 3 vis.

5.2 Entretien de la cheminée et du conduit de cheminée

5.2.1 Pourquoi ramoner la cheminée?

La fumée de bois peut se condenser à l'intérieur du conduit de cheminée et de la cheminée, formant un dépôt inflammable appelé créosote. Si on laisse la créosote s'accumuler dans le système d'évacuation, elle peut s'enflammer jusqu'à l'extrémité de la cheminée si le conduit atteint la température d'ignition. De graves feux de cheminée peuvent endommager même les meilleures cheminées. Un feu qui libère beaucoup de fumée peut rapidement causer la formation d'une épaisse couche de créosote. Faite des feux bien oxygénés et avec du bois sec afin que les gaz sortant de la cheminée soient presque transparents, la créosote se formera alors plus lentement. Votre nouvelle fournaise a les caractéristiques nécessaires pour vous aider à faire des feux propres produisant peu ou pas de fumés, ce qui réduit l'accumulation de créosote dans la cheminée.

5.2.2 À quelle fréquence devriez-vous ramoner la cheminée?

Il n'est pas possible de prédire en combien de temps ou combien de créosote se formera dans votre cheminée. Il est important, par conséquent, de vérifier mensuellement s'il y a des dépôts dans votre cheminée pendant que vous vous habituez à votre nouvelle fournaise, jusqu'à ce que vous connaissiez le taux de formation de la créosote. Même si la créosote se forme lentement dans votre système, la cheminée devrait être inspectée et nettoyée chaque année.

Contactez votre service d'incendie municipal ou provincial pour obtenir des informations sur la façon de traiter un feu de cheminée. Ayez un plan clairement compris pour traiter un feu de cheminée.

AVERTISSEMENT : IL EST PARTICULIÈREMENT IMPORTANT DE NETTOYER LES ÉCHANGEURS ET LES CONDUITS À LA FIN DE LA SAISON AFIN DE RÉDUIRE AU MINIMUM LES RISQUES DE CORROSION.

5.2.3 Ramonage de la cheminée

Le ramonage de la cheminée peut être difficile et dangereux. Si vous n'avez pas d'expérience dans le ramonage des cheminées, vous aimerez peut-être mieux utiliser les services d'un ramoneur professionnel pour inspecter et nettoyer le système pour la première fois. Après avoir vu comment se déroule le ramonage, vous saurez si c'est un travail que vous pouvez faire.

Le matériel le plus couramment utilisé comprend des tiges en fibre de verre munies de conduits filetés et de brosses en plastique. On fait glisser de force la brosse de haut en bas de la cheminée pour en retirer la créosote par frottage.

Le conduit de cheminée et ses éléments devraient toujours être nettoyés en même temps que la cheminée.

ATTENTION: L'emploi de votre fournaise sans son coupe-feu pourrait créer des températures excessives et annulera la garantie. REMARQUE: Avant d'installer les

briques réfractaires, assurez-vous qu'elles ne sont ni cassées ni endommagées d'une façon ou d'une autre et faites remplacer celles qui le sont. Inspectez les briques au moins une fois par an et remplacez celles qui sont cassées ou endommagées. L'existence d'un coupe-feu amovible facilite l'inspection et le ramonage de la cheminée.

5.3 Inspection du conduit

- Le conduit devrait être inspecté régulièrement durant la saison de chauffage.
- Si nécessaire, le conduit devrait être démonté et nettoyé.
- Le conduit devrait être soigneusement examiné pour toutes défectuosités.
- Si vous ne remarquez aucune défectuosité, vous pouvez réinstaller le conduit; sinon, vous devez le remplacer.
- EXAMINEZ RÉGULIÈREMENT LES CONDUITS DE RACCORDEMENT, LES JOINTS ET LES GARNITURES D'ÉTANCHÉITÉ POUR S'ASSURER QUE LA FUMÉE ET LES GAZ DE COMBUSTION NE SONT PAS ASPIRÉS ET TRANSPORTÉS DANS LE RÉSEAU DE DISTRIBUTION D'AIR.

5.4 Entretien du ventilateur

Un nettoyage périodique du boitier, des pales et louvres du ventilateur à l'aide d'un aspirateur est nécessaire afin de ne pas nuire aux performances et créer une surchauffe de celui-ci.

PARTIE B - INSTALLATION

6 Sécurité

- 6.1 Résumé des mises en garde et avertissements concernant l'installation
- LES INFORMATIONS INSCRITES SUR LA PLAQUE D'HOMOLOGATION DE L'APPAREIL ONT TOUJOURS PRÉSÉANCE SUR LES INFORMATIONS CONTENUES DANS TOUT AUTRE MÉDIA PUBLIÉ (MANUELS, CATALOGUES, CIRCULAIRES, REVUES ET/OU LES SITES WEB).
- LE FAIT DE MÉLANGER DES COMPOSANTES PROVENANT DE DIVERSES SOURCES OU DE MODIFIER DES ÉLÉMENTS PEUT AMENER DES SITUATIONS DANGEREUSES. SI ON PRÉVOIT FAIRE DE TELS CHANGEMENTS, IL FAUT COMMUNIQUER À L'AVANCE AVEC LE MANUFACTURIER.
- TOUTE MODIFICATION DE L'APPAREIL QUI N'A PAS ÉTÉ APPROUVÉE PAR ÉCRIT PAR L'AUTORITÉ D'HOMOLOGATION OU LE MANUFACTURIER VIOLE LES NORMES CSA B365 (CANADA) ET NFPA 90B (É.-U.).
- BRANCHER LA FOURNAISE SEULEMENT À UNE CHEMINÉE PRÉFABRIQUÉE HOMOLOGUÉE, UL 103 HT OU ULC S629, POUR UTILISATION AVEC DU COMBUSTIBLE SOLIDE OU À UNE CHEMINÉE DE MAÇONNERIE CONFORME AUX CODES DU BÂTIMENT NATIONAL ET LOCAL. TOUT DÉPENDANT DU DIAMÈTRE DE LA CHEMINÉE DE MAÇONNERIE, CETTE DERNIÈRE DEVRAIT ÊTRE MUNIE D'UNE GAINE EN ACIER INOXYDABLE.
- SI NÉCESSAIRE, IL FAUT ASSURER UN APPROVISIONNEMENT EN AIR DE COMBUSTION À LA PIÈCE OU AU LOCAL.
- N'ENTREPOSEZ PAS DE BOIS PRÈS DE LA FOURNAISE. RESPECTEZ LES DÉGAGEMENTS PRESCRITS ENTRE LES MATÉRIAUX COMBUSTIBLES ET LA SOURCE DE CHALEUR.
- NE PAS RACCORDER CET APPAREIL À UN CONDUIT DE CHEMINÉE DESSERVANT UN AUTRE APPAREIL.
- NE PAS INSTALLER DANS UNE MAISON MOBILE.
- 6.2 Règlements régissant l'installation d'une fournaise

AVERTISSEMENT

RESPECTEZ LES CODES LOCAUX (EN CAS DE DOUTE, CONTACTEZ VOTRE DÉTAILLANT D'APPAREILS DE CHAUFFAGE LOCAL).

Avant de commencer l'installation, lire et s'assurer que l'on comprend bien les instructions pertinentes :

L'installation doit être faites en respectant les codes d'installation applicables soient la norme CSA-B365 « Installation code for solid-fuel-burning appliances and equipment » au Canada et la norme NFPA 90B « Standard for the installation of warm air heating and air-conditioning systems » aux États-Unis. De plus, pour toutes connections électrique, la norme Canadienne CSA C22.1 « Canadian electrical code » et aux États-Unis la norme NFPA 70 « National Electrical Code » doivent être suivies.

Inspecter la fournaise pour s'assurer qu'elle n'a pas été endommagée au cours du transport. Retirer l'enveloppe contenant les instructions qui se trouvent dans la chambre à combustion et les outils qui se trouvent dans les conduits d'évacuation et/ou les échangeurs de la fournaise.

 Les réglages des contrôles et la vitesse du ventilateur doivent être conformes aux recommandations de l'Association Nationale du Chauffage à l'Air Chaud et de la Climatisation tout en respectant les plages de pression statique dans le bonnet d'air chaud de la fournaise (voir Section 2.1.2, Données techniques générales).

6.3 Raccord du conduit d'évacuation, volet manuel et registre de tirage

<u>ATTENTION:</u> NE JAMAIS INSTALLER UN VOLET MANUEL SUR CETTE FOURNAISE.

Voici quelques conseils pratiques pour une bonne installation :

La fournaise HEATMAX doit être raccordée à une cheminée préfabriquée approuvée UL 103 HT ou ULC S629 pour appareils de chauffage au bois; nous recommandons un conduit de raccordement et une cheminée de 6" de diamètre intérieur. Le tirage minimum requis en tout temps est de -0,04 po CE et la fournaise performera à son mieux avec un tirage de -0,06 po CE. La mesure se prend dans le conduit d'évacuation à 18 pouces audessus du collet de sortie de la fournaise à l'aide d'un tube et d'un manomètre.

Un tirage légèrement supérieur est acceptable et un contrôle de tirage barométrique n'est normalement pas requis sur cet appareil, mais un contrôle barométrique devra être installé pour contrôler un tirage excessif (plus de -0,08 po CE régulièrement).

Si un contrôle barométrique doit être installé, il doit être ajusté de façon à limiter le tirage maximum mesuré à la sortie de la fournaise à -0,06" W.C. ou C.E. Veuillez noter qu'un tirage plus grand que -0,08 po C.E. pourrait produire l'emballement (feu incontrôlable) de la fournaise. Par contre, le tirage minimum à respecter est de -0,04" C.E. dans le conduit d'évacuation.

Tous les conduits du conduit d'évacuation doivent être bien fixés à l'aide de trois vis.

 S'assurer que chaque vis de fixation pénètre bien dans les parois des deux conduits (mâle et femelle). Voir photos ci-dessous illustrant l'intérieur d'un accouplement mâlefemelle.





BONNE INSTALLATION

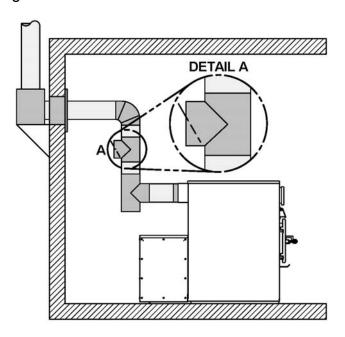
MAUVAISE INSTALLATION

2. Une pente minimale de ¼" par pied doit être respectée sur la portion horizontale du conduit.

6.4 Tirage et cheminée

Cette fournaise doit être raccordée à une cheminée approuvée pour appareils de chauffage au bois; le conduit de raccordement doit avoir 6" de diamètre. Le contrôle barométrique doit être ajusté de façon à limiter le tirage maximum mesuré à la sortie de la fournaise à -0,06" C.E. Par contre, le tirage minimum à respecter est de -0,04" C.E. dans le conduit.

Si le tirage excède -0.06" C.E. (colonne d'eau), un volet barométrique devrait être installé. N'installez jamais de registre de cheminée manuel.



Le registre de tirage ou volet barométrique doit être ajusté de façon à limiter le tirage maximum mesuré à la sortie de la fournaise à -0,06" C.E. Veuillez noter qu'un tirage plus grand que -0,06" C.E. pourrait produire l'emballement (feu incontrôlable) de la fournaise. Par contre, le tirage minimum à respecter est de -0,04" C.E. dans le conduit d'évacuation.

ATTENTION: AVANT DE FAIRE LE RACCORDEMENT, S'ASSURER QUE LE CONDUIT D'ÉVACUATION ET/OU LES ÉCHANGEURS DE LA FOURNAISE SONT LIBRES DE TOUS OBJETS.

AVERTISSEMENT: UN TIRAGE EXCESSIF POURRAIT PROVOQUER L'EMBALLEMENT DE LA FOURNAISE ET RENDRE LA COMBUSTION INCONTRÔLABLE.

6.5 Air de combustion

Avant l'allumage, lorsque la fournaise et la cheminée sont complètement froides, il peut être nécessaire, de fournir un apport d'air frais à l'appareil en ouvrant quelques instants une porte ou une fenêtre.

À noter qu'une maison construite ou rénovée de manière étanche est sujette à ne pas avoir le renouvellement d'air nécessaire au bon fonctionnement d'un appareil de chauffage par combustion.

Dans un tel cas il faut éviter, à l'allumage, de faire fonctionner les appareils qui évacuent de l'air à l'extérieur de la maison tels que :

- Hotte de cuisinière,
- Échangeur d'air,
- Sécheuse,

- Ventilateur de salle de bain,
- Balayeuse centrale ventilée.

Tout appareil mécanique provoquant une extraction d'air dans la pièce où est entreposé le bois de chauffage ou la pièce où est située la fournaise, doit être installé de façon à ne pas créer une pression négative dans cette pièce.

L'alimentation en air comburant neuf peut être nécessaire pour empêcher les appareils à combustibles solides de rejeter des produits de combustion dans la maison. Les indications servant à déterminer si un apport d'air comburant s'impose ne conviennent pas à toutes les situations. Dans le doute, il est recommandé d'assurer un apport d'air.

Un apport d'air comburant neuf peut s'imposer si:

- L'appareil à combustible solide présente des anomalies, telles qu'un tirage irrégulier, des retours de fumée, une mauvaise combustion et/ou un contre-tirage (qu'il y ait combustion ou non);
- Les appareils existants tels que foyers ou autres appareils de chauffage dégagent des odeurs, chauffent mal, causent des retours de fumée et/ou possèdent un contretirage, qu'il y ait combustion ou non;

- L'ouverture d'une fenêtre, même légère, par temps calme (sans vent) élimine chacun des problèmes mentionnés ci-haut;
- La maison est pourvue d'un pare-vapeur étanche et des fenêtres ajustées et/ou est dotée de dispositifs mécaniques d'évacuation de l'air intérieur;
- Il y a condensation excessive sur les fenêtres en hiver;
- La maison est munie d'un système de ventilation.

Si, selon ces indices ou d'autres symptômes semblables, il y a insuffisance d'air, il faut assurer un apport d'air comburant neuf.

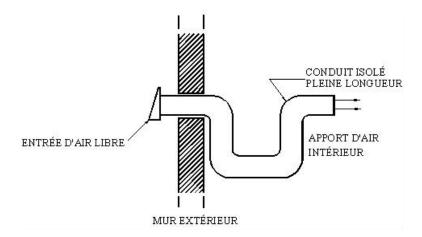
L'alimentation en air comburant neuf peut se faire des façons suivantes, à condition qu'elles satisfassent au chapitre 4 de la norme CSA B365 pour le Canada :

- Raccordement direct: les appareils ne peuvent être raccordés directement à une source d'air comburant neuf que s'ils sont certifiés pour ce genre d'installation, laquelle doit respecter les instructions du fabricant.
- Méthode indirecte : l'air neuf peut-être amené dans un conduit à au plus 300 mm (12 pouces) de l'appareil afin de ne pas nuire à son fonctionnement;
- Système de ventilation mécanique : si la maison est munie d'un système de ventilation (changement d'air ou récupération de la chaleur), le système de ventilation peut être en mesure de fournir une quantité suffisante d'air d'appoint à l'appareil à combustible solide. Le propriétaire devrait être informé que le système de ventilation peut devoir être rééquilibré par un technicien en ventilation après l'installation de l'appareil à combustible solide.

ATTENTION : SUFFISAMMENT D'AIR DE COMBUSTION DOIT ÊTRE DISPONIBLE EN TOUT TEMPS, LE MANQUE D'AIR DE COMBUSTION CONSTITUE UN DANGER.

À NOTER :

Afin d'assurer un apport d'air comburant suffisant en tout temps, Il est recommandé d'installer une entrée d'air frais d'un minimum de 4" de diamètre dans la pièce ou près de la pièce où est installé l'appareil de chauffage (voir croquis de la page suivante). Pour ce faire, il est préférable de choisir un mur qui n'est pas exposé aux vents dominants.



6.6 Filtres

Même si cette fournaise n'est pas équipée d'un ensemble de filtre de série, nous recommandons fortement l'installation de cette option. Pour plus de détail, référez-vous à l'Annexe 2 : Filtre optionnel (AC01390)

N.B. LE PROPRIÉTAIRE DE LA FOURNAISE EST RESPONSABLE DE LA SALUBRITÉ DU LOCAL EN CAS DE PRESSION NÉGATIVE OU TEMPORAIREMENT NÉGATIVE.

7 Mise en place de l'appareil et dégagements

Pour un fonctionnement sûr et silencieux, la fournaise doit être de niveau dans les deux directions et supporté uniformément afin d'en assurer la stabilité.

7.1 Emplacement de l'unité

La fournaise doit être installée dans un endroit où il y a un apport d'air extérieur suffisant pour alimenter la combustion. Dans les maisons étanches, on peut être obligé d'installer une entrée d'air extérieure (voir détails dans la **Section 6.5**, *Air de combustion*.)

La fournaise doit être positionnée de façon à ce que le conduit de raccordement soit le plus court possible dans le but de minimiser l'utilisation de coudes à 90° et de sections horizontales.

Le propriétaire doit s'assurer d'une installation qui permet un fonctionnement sécuritaire de l'appareil.

7.2 Localisation de la plaque d'homologation

Vous trouverez la plaque d'homologation au dos de l'appareil. Puisque les informations inscrites sur la plaque d'homologation de l'appareil ont toujours préséance sur les informations contenues dans tout autre média publié (manuels, catalogues, circulaires, revues et/ou les sites web) il est important de vous y référer afin d'avoir une installation sécuritaire et conforme. De plus, vous y trouverez des informations concernant votre appareil (modèle, numéro de série, etc.).

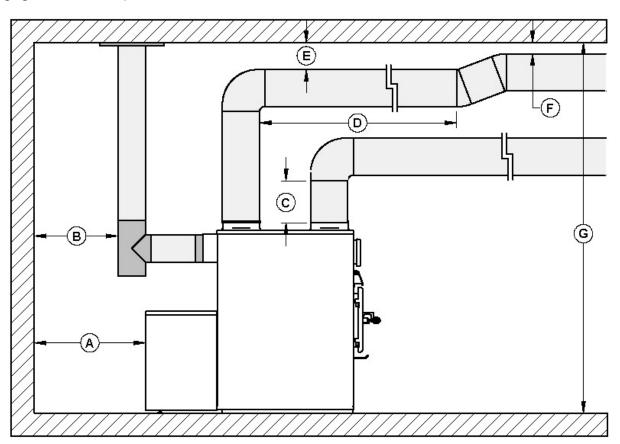
7.3 Dégagements de l'appareil aux matériaux combustibles

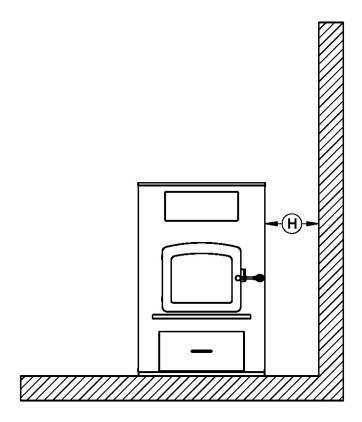
Les dégagements donnés dans la présente section ont été établis à partir d'essais de sécurité conformément aux procédures décrites dans les normes CSA B366.1 (Canada) et UL 391 (U.S.A.). Lorsque la fournaise est installée de façon à ce que ses surfaces respectent les dégagements minimums indiqués ou plus, les surfaces inflammables ne surchaufferont pas en usage normal et même anormal.

Aucune partie de la fournaise ou du conduit de fumée ne peut être placée plus près des matériaux inflammables que les dégagements minimums indiqués.

N.B.: CETTE FOURNAISE DOIT ÊTRE INSTALLÉE EN CONFORMITÉ AVEC LES INSTRUCTIONS SUR LA PLAQUE D'HOMOLOGATION APPLIQUÉE SUR L'APPAREIL.

Les dégagements par rapport aux matériaux combustibles peuvent être légèrement différents entre le Canada et les É.-U. et peuvent aussi varier selon que vous utilisez du conduit de fumée à paroi simple ou double. Assurez-vous de respecter les bons dégagements lors du choix de l'emplacement. Consultez la figure **Dégagements aux matériaux combustibles et protection du plancher** afin d'associer chaque lettre au dégagement correspondant.



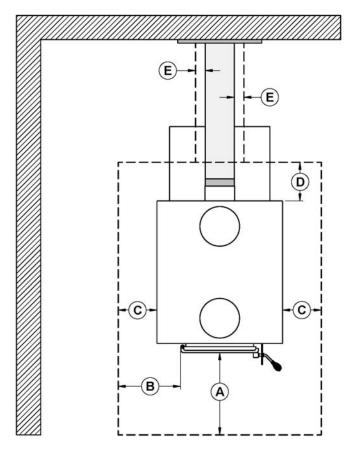


Dégagements lorsque le plafond (L) est à 72" (193 cm)

	DÉGAGEMENTS (CONDUIT PAROI SIMPLE)			
	CANADA USA			
Α	24" (610 mm)	24" (610 mm)		
В	18" (457 mm)	18" (457 mm)		
С	12" (305 mm) min.	12" (305 mm) min.		
D	72" (193cm)	72" (193cm)		
Е	2" (50 mm)	2" (50 mm)		
F	1" (25 mm) 1" (25 mm)			
G	72" (193 cm)	72" (193 cm)		
Н	11" (280 mm) 11" (280 mm)			

7.4 Protection du plancher

Votre fournaise est conçue pour empêcher le plancher de surchauffer. Il faut toutefois la placer sur une surface ininflammable pour protéger le plancher des tisons chauds qui pourraient tomber de la fournaise lors du chargement et de l'entretien. Il y a des différences entre les protections de plancher pour le Canada et les É.-U., tel qu'illustré dans le tableau et la figure ci-dessous.



	PROTECTION DE PLANCHER*			
	CANADA	É-U.		
Α	18" (457 mm) 16" (406 mm)			
	À partir de l'ouverture À partir de l'ouve			
	de porte	de porte		
В	N/A (É-U. seulement)	8" (203 mm)		
С	8" (203 mm) N/A (Canada seulement			
D	8" (203 mm) – Note 1 N/A (Canada seulement			
Е	N/A (É-U. seulement) Note 2			

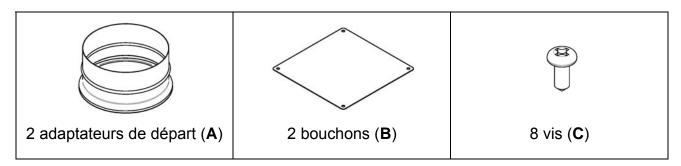
^{*}Acier d'une épaisseur minimale de 0.015" (0.38 mm) ou carreaux de céramique joints à l'aide de coulis. Aucune protection n'est requise si l'appareil est installé sur une surface incombustible (ex : plancher de béton).

Note 1: La protection de plancher se limite au dégagement arrière (A) si ce dernier est inférieur à 8 pouces (203 mm).

Note 2 : Seulement requis sous la section horizontale (Ho) du connecteur. Doit excéder d'au moins 2 pouces (51 mm) de chaque côté du connecteur.

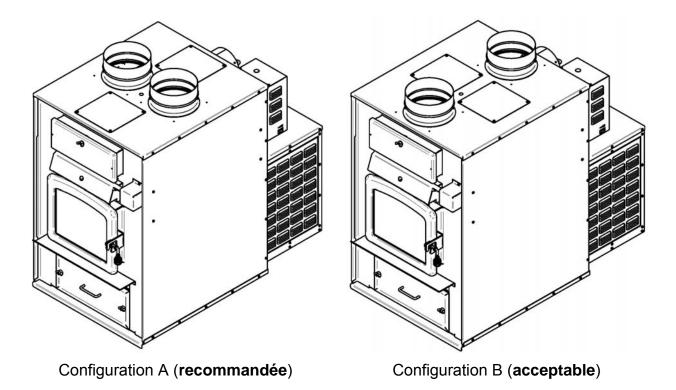
7.5 Système de distribution d'air chaud

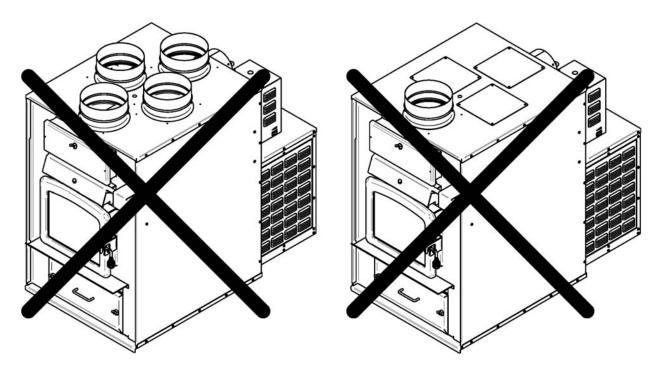
La fournaise Drolet est conçue pour recevoir **seulement** 2 conduits d'air chaud rond de 8" de diamètre qui seront installés sur le dessus. Vous trouverez dans la chambre à combustion la quincaillerie nécessaire pour votre installation.



La longueur maximale de conduits totale recommandée est de 50 pieds. La pression statique recommandée dans le système de distribution de chaleur pour assurer un échange de chaleur efficace et éviter toute surchauffe est 0.2 po CE. En cas de besoin et selon l'installation, la vitesse du ventilateur (raccordée à l'usine sur la vitesse médiumbasse) peut-être ajustée en déplaçant un fils sur le bornier de raccordement du ventilateur.

Le système de sortie de chaleur peut s'installer selon 2 configurations. La configuration de sortie A **est optimale** et devrait être favorisé pour avoir la meilleure efficacité et le meilleur équilibre de température aux sorties.





Configuration C (NON-AUTORISÉE)

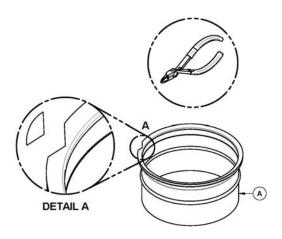
Configuration D (NON-AUTORISÉE)

Le conduit de départ doit avoir une hauteur minimale de 12 po. Le dégagement minimal des conduits au combustible sur les premiers 72 po horizontaux est de 2 po. Ensuite, la distance à respecter est de 1 po. Référez-vous à l'image à la **Section 7.3.**

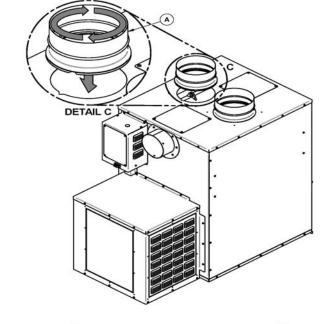
Installation des adaptateurs de départ et des bouchons :

Attention : Utilisez des gants pour compléter les étapes suivantes, car les départs et bouchons peuvent être tranchants.

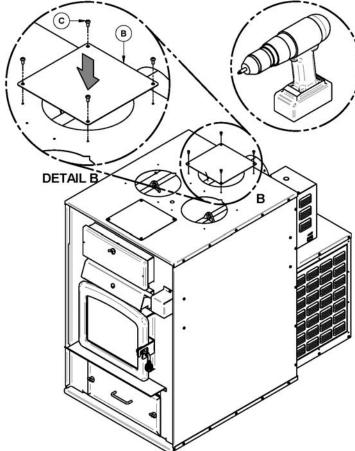
Après avoir choisi votre configuration de sortie, procéder comme suit pour installer les départs et les bouchons.



 Coupez une encoche sur le périmètre de l'adaptateur de départ (A) et pliez légèrement vers le bas une des lèvres pour faciliter l'installation, tel qu'illustré ci-dessous.



2. Alignez l'encoche de l'adaptateur (A) avec l'encoche de la sortie d'air chaud de la fournaise et tournez jusqu'à ce que la lèvre de métal soit bien insérée. L'adaptateur est bien en place lorsque sa lèvre de métal est complètement insérée et que l'adaptateur peut tourner librement. Répétez cette étape pour installer le deuxième adaptateur.

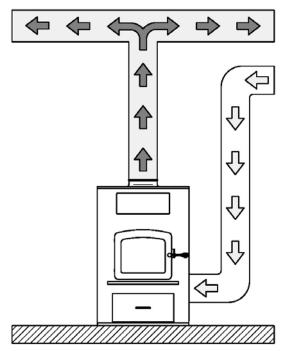


 Ensuite à l'aide des vis fournies (C), installez les bouchons (B) sur les sorties qui ne sont pas utilisées. L'ajout d'un conduit de retour d'air (offert en option, voir Annexe 3 : Option de retour d'air frais (AC01392)) relié au boîtier du ventilateur améliorera la circulation de l'air dans la maison et les performances du système. L'installation d'un filtre à air est fortement recommandée (offert en option, voir Annexe 2 : Filtre optionnel (AC01390)), il réduira de façon significative la circulation de poussières et de particules volatiles tout en aidant à réduire l'encrassement du ventilateur et des conduits.

La configuration du système de conduits de distribution et de retour d'air est la responsabilité de l'installateur. Il aura un effet direct sur la capacité du ventilateur à distribuer la chaleur de façon efficace dans la maison. Le nombre, la dimension et la longueur des conduits du système de distribution et de retour d'air varieront selon la configuration et les caractéristiques de chaque maison.

N.B.: La chemise d'air de la fournaise n'est pas parfaitement étanche. Il est tout à fait normal d'avoir des fuites au niveau des joints de l'habillage.

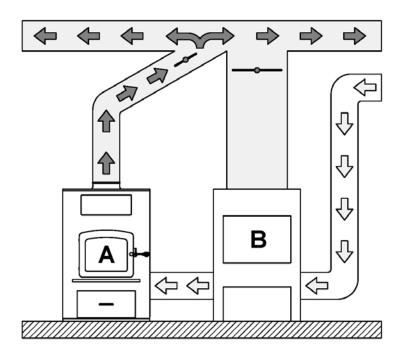




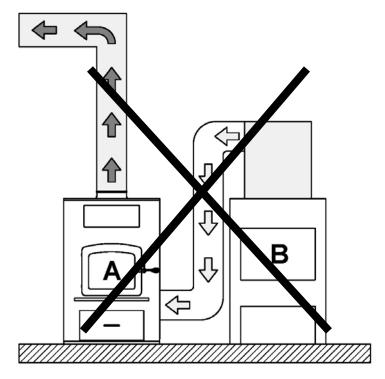
7.5.2 Configurations autorisées aux États-Unis seulement

L'installation en parallèle de cette fournaise (A) avec une autre fournaise (B) qui utilise le même système de conduits d'air chaud **n'est pas permise au Canada**. Ce type d'installation est **seulement permis aux États-Unis**. Idéalement, la puissance d'entrée maximale de la fournaise à gaz, à l'huile ou électrique existante devrait être égale ou supérieure à celle de la fournaise à bois. Il est obligatoire de respecter les dégagements minimums entre les conduits d'air chaud et les matériaux combustibles comme si la fournaise à bois était installée seule. Les ajustements nécessaires doivent être apportés à la fournaise ou aux conduits d'air chaud afin de maintenir une pression statique de 0.20 PO.CE. Afin de prévenir un retour d'air dans l'une ou l'autre des deux fournaises, un

registre anti retour (« back flow damper ») doit être installé. Le registre anti retour est nécessaire afin de s'assurer que l'air chaud circulera dans la maison et ne retournera pas à travers le plénum de l'autre fournaise. Tout dépendant de votre installation (voir exemples plus bas), un registre peut devoir être installé dans chaque plénum. En aucun temps, le conduit d'air chaud de la fournaise Heatmax ne doit être installé dans le retour de la fournaise existante.



7.5.3 Configurations non-autorisées



8 Le système d'évacuation

8.1 Conseils généraux

Le système d'évacuation, composé de la cheminée et du conduit d'évacuation, <u>agit</u> <u>comme le moteur</u> qui entraîne votre système de chauffage au bois. Même la meilleure des fournaises ne fonctionnera pas de façon aussi sécuritaire et efficace que prévu si elle n'est pas raccordée à une cheminée adéquate.

La chaleur contenue dans les gaz d'évacuation qui passent de la fournaise au conduit de cheminée, puis à la cheminée, n'est pas de la chaleur perdue. C'est cette chaleur qu'utilise la cheminée pour créer le tirage qui aspire l'air de combustion, garde la fumée dans la fournaise et évacue les gaz de façon sécuritaire vers l'air libre. Vous pouvez considérer la chaleur contenue dans les gaz d'évacuation comme le combustible dont se sert la cheminée pour créer le tirage.

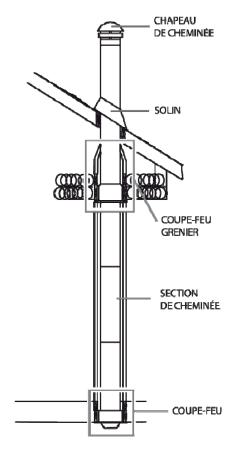
8.2 Des cheminées appropriées

Votre fournaise à bois vous procurera une performance et une efficacité optimale lorsqu'elle est raccordée à une cheminée ayant un conduit de fumée de 6" de diamètre. Le raccordement à une cheminée ayant un diamètre au minimum de 5" (canada seulement) ou d'au plus 7" est toléré, s'il permet l'évacuation adéquate des fumées de combustion et que cette application est vérifiée et autorisée par un installateur qualifié. Autrement, le diamètre du conduit de fumée devra être de 6".

Pour être appropriée, une cheminée de métal préfabriquée doit être conforme aux normes UL 103 HT (É.-U) ou ULC S629 (Canada).

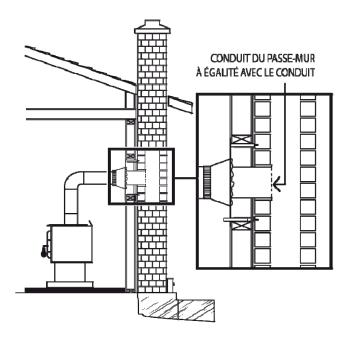
8.2.1 Cheminées de métal préfabriquées

Ces cheminées sont souvent appelées cheminées « à haute température », parce qu'elles possèdent des caractéristiques spéciales pour supporter les températures qui peuvent être générées par les fournaises à bois. Les cheminées préfabriquées subissent des essais en tant que système comportant tous les éléments nécessaires pour l'installation. Les instructions fournies avec la cheminée par le fabricant sont les seules sources de directives d'installation fiables. Pour être sécuritaire et efficace. la cheminée doit être installée exactement selon les instructions du fabricant. N'utilisez que des éléments conçus pour la marque et le modèle de cheminée que vous utilisez. Ne remplacez jamais d'éléments par d'autres provenant de marques de cheminée différentes et ne fabriquez jamais les vôtres. La cheminée doit être d'un type approprié pour les combustibles solides.



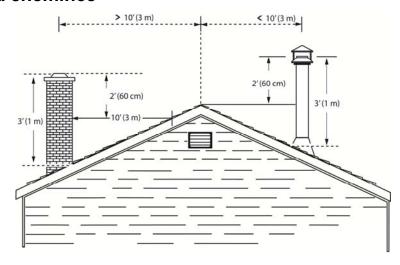
8.2.2 Cheminées de maçonnerie

La fournaise peut aussi être raccordée à une cheminée de maçonnerie, pourvu que la cheminée soit conforme aux règles de construction de votre code du bâtiment local. La cheminée doit être munie d'un conduit d'argile ou d'une chemise d'acier inoxydable (gaine) homologuée appropriée. Si la cheminée de maçonnerie a une chemise carrée ou rectangulaire dont la surface de section transversale est supérieure à celle d'une cheminée ronde de 6" de diamètre, il faut y insérer une chemise d'acier inoxydable (gaine) de 6" de diamètre homologué appropriée. Ne réduisez pas le conduit de fumée à moins de 6" à moins que le système d'évacuation ne soit droit et excède 25 pieds de hauteur. Lorsque l'on doit traverser un mur combustible. un manchon isolé homologué est obligatoire.



8.3 Hauteur minimum de la cheminée

L'extrémité de la cheminée doit être suffisamment haute pour dépasser la turbulence d'air causée par le vent contre la maison et le toit. La cheminée doit dépasser d'au moins 1 mètre (3 pi.) au-dessus de son point de sortie du toit le plus haut et d'au moins 60 cm (2 pi.) toute portion du toit ou d'un obstacle situé à une distance horizontale de moins de 3 m (10 pi.).



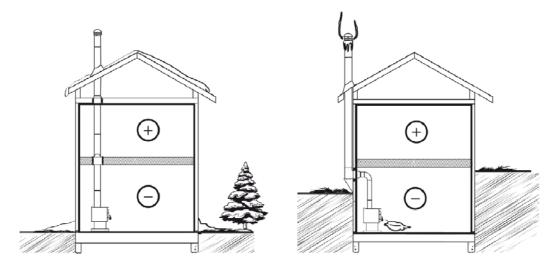
8.4 Le rapport entre la cheminée et la maison

Parce que le système d'évacuation est le moteur qui entraîne le système de chauffage au bois, il doit posséder les bonnes caractéristiques. Les signes d'un mauvais système sont les courants d'air froids descendants lorsque la fournaise n'est pas allumée, l'allumage lent d'un nouveau feu et le retour de fumée lorsqu'on ouvre la porte pour recharger la

fournaise. Il y a deux règles de base à suivre. Tout d'abord, il faut installer la cheminée verticalement dans la partie chauffée de la maison, et non le long d'un mur extérieur. Deuxièmement, la cheminée devrait traverser la partie supérieure du bâtiment dans la partie chaude la plus élevée ou tout près.

8.4.1 Pourquoi les cheminées intérieures sont-elles préférables

Les systèmes d'évacuation qui sont installés verticalement directement à partir de la buse de la fournaise donnent le meilleur rendement. Les cheminées qui sont installées dans la partie chauffée de la maison ont tendance à produire un léger tirage, même lorsqu'il n'y a pas de feu. Ceci signifie que lorsque vous allumez un feu, la fumée d'allumage s'envole par la cheminée et un tirage fort se développe rapidement au fur et à mesure que le conduit de fumée de la cheminée se réchauffe. Bien qu'elles soient répandues en Amérique du Nord, les cheminées qui traversent un mur et sont installées le long d'un mur extérieur peuvent causer des problèmes.



Bonne conception du système

Les cheminées intérieures sont préférables parce qu'il y a normalement une circulation ascendante dans le système, même quand il n'y a pas de feu.

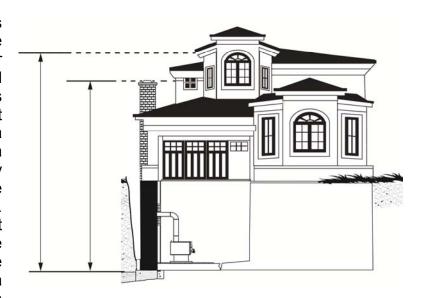
Conception de système moins bonne Les cheminées extérieures amènent des problèmes, parce qu'elles créeront un

courant d'air froid descendant lors qu'il n'y a pas de feu si la fournaise est installée dans la partie basse de la maison.

8.4.2 Pourquoi est-ce que la cheminée devrait traverser la partie chaude la plus élevée

Lorsqu'il fait froid dehors, l'air chaud de la maison qui est plus léger tend à s'élever. Cette tendance qu'a l'air chaud à s'élever crée une légère différence de pression dans la maison. Appelé « effet de cheminée », il produit une légère pression négative dans la partie basse de la maison (par rapport à l'extérieur) et une zone de légère haute pression dans la partie élevée de la maison. S'il n'y a pas de feu qui brûle dans un appareil de chauffage raccordé à une cheminée qui est moins élevée que l'espace chaud à l'intérieur de la maison, la légère pression négative dans la partie basse de la maison s'opposera au tirage vers le haut que l'on souhaite dans la cheminée.

Il y a deux raisons pour lesquelles la cheminée dans la maison de droite produira un courant d'air froid descendant lorsqu'il fait froid dehors et que le feu n'est pas allumé dans la fournaise. Tout d'abord, la cheminée est située à l'extérieur, le long du mur de la maison, de sorte que l'air qui s'y trouve est plus froid et plus dense que l'air chaud de la maison. Deuxièmement, la cheminée est moins haute que la partie chaude de la maison, ce qui signifie que la pression négative dans la partie basse de la maison aspirera de l'air froid descendant par la cheminée, la fournaise et dans la pièce. Même la meilleure fournaise ne fonctionnera pas bien si elle est raccordée à cette cheminée.



8.5 Apport d'air de combustion

Au Canada, les fournaises à bois n'ont pas à être munies d'un apport d'air de combustion de l'extérieur parce que les recherches ont démontré que ces apports ne compensent pas la dépressurisation de la maison et peuvent ne pas suffire à fournir un apport d'air de combustion par temps venteux. Cependant, pour vous protéger contre les risques de retour de fumée à cause de la dépressurisation de la maison, il faut installer un détecteur de monoxyde de carbone (CO) dans la pièce où se trouve la fournaise. Le détecteur de CO vous avertira si, pour quelque raison que ce soit, la fournaise à bois ne fonctionne pas correctement.

8.5.1 Apport d'air dans les maisons conventionnelles

L'apport d'air de combustion le plus sûr et le plus fiable pour votre fournaise à bois provient de la pièce dans laquelle il est installé. L'air de la pièce est déjà préchauffé de sorte qu'il ne refroidira pas le feu et sa disponibilité n'est pas affectée par la pression du vent sur la maison. Contrairement aux croyances populaires, presque toutes les maisons nouvelles scellées hermétiquement ont suffisamment de fuites naturelles pour fournir la petite quantité d'air, dont la fournaise à besoin. Le seul cas où la fournaise à bois peut ne pas avoir suffisamment d'apports d'air de combustion est lorsqu'un puissant appareil de ventilation (comme une hotte de cuisinière) rend la pression d'air de la maison négative par rapport à l'air extérieur.

Certains états ou comtés des États-Unis exigent que les fournaises à bois soient munies d'un apport d'air de combustion extérieur. Si vous installez une entrée d'air dans le mur de la maison, soyez conscients que sa pression peut variée par temps venteux. Si vous remarquez des changements dans le rendement de la fournaise à bois par temps venteux, et en particulier si des bouffées de fumée sortent de la fournaise, vous devriez débrancher le conduit d'apport d'air de la fournaise afin de vérifier si ce dernier constitue la cause du problème. Au besoin, enlevez le conduit. Dans certaines conditions venteuses, de la pression négative près du capuchon contre les intempéries à l'extérieur de la maison peut aspirer la fumée chaude de la fournaise dans le conduit, vers l'extérieur. Vérifier s'il n'y a pas de dépôts de suie sur le conduit d'apport d'air extérieur lorsque vous nettoyez et inspectez tout le système une fois l'an.

8.6 Installation du conduit de cheminée

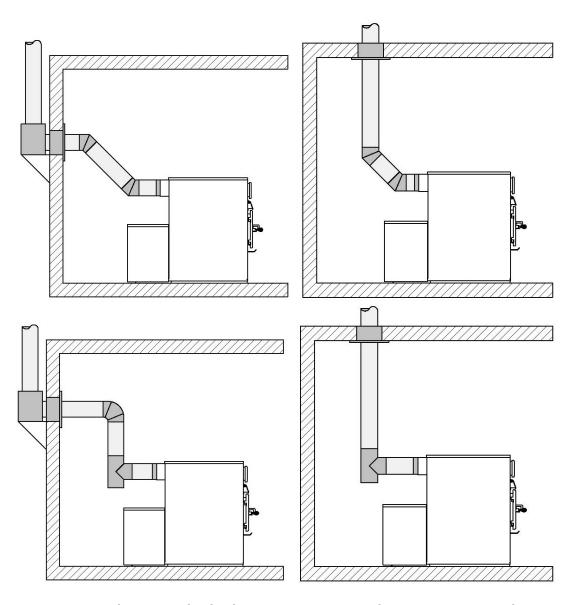
Le conduit de cheminée est le conduit à paroi simple ou double installé entre la buse de la fournaise et la bague de cheminée. Les éléments de conduit à paroi simple se vendent dans la plupart des quincailleries et magasins de matériaux de construction. Ces sections n'ont généralement pas subi d'essais selon une norme précise, ni été homologuées. Par conséquent, une série de règles que l'on retrouve dans les codes d'installation pour appareil de chauffage au combustible solide s'appliquent à l'installation de conduit à paroi simple.

Les conduits de cheminée à paroi double ont subi des essais et sont homologués. Les règles concernant les conduits à paroi double se trouvent dans les instructions d'installation du fabricant. Ces règles sont très différentes de celles concernant les conduits à paroi simple.

8.6.1 Installation d'un conduit de cheminée à paroi simple

L'ensemble du conduit de cheminée a été appelé « le maillon faible » dans la sécurité des systèmes de chauffage au bois, parce que si le conduit est mal installé (ce qui est arrivé souvent auparavant), cela peut provoquer un incendie.

La meilleure installation de conduit de fumée est celle qui monte directement de la fournaise jusqu'à la base de la cheminée sans aucun coude. Les installations droites causeront probablement moins de problèmes, comme les retours de fumée, lorsqu'on ouvre la porte pour recharger la fournaise. Elles sont aussi plus stables et plus faciles à entretenir que les installations comportant des coudes. Il faut éviter autant que possible les sections horizontales de conduit de fumée parce qu'elles réduisent le tirage de la cheminée.



Utilisez des coudes à 45 degrés là où c'est possible, plutôt que des coudes à 90 degrés.

Les règles ci-dessous sont basées sur celles que l'on retrouve dans le code d'installation CSA B365. Prière de suivre soigneusement ces instructions d'installation ou celles qui sont en vigueur chez vous.

- Longueur maximum de conduit horizontal : 3 m (10 pi.) incluant les coudes.
- Dégagement minimum par rapport aux matériaux inflammables : 450 mm (18 po.) Le dégagement minimum peut être réduit de 50 pour cent à 225 mm (9 po.) si un écran approprié est installé, soit sur le conduit, soit sur la surface inflammable.
- L'installation doit être aussi courte et droite que possible entre la fournaise et la cheminée. Il est souvent préférable d'utiliser deux coudes à 45 degrés plutôt qu'un seul coude à 90 degrés, parce que cela crée moins de turbulence dans la fumée et que cela raccourcit la section horizontale.
- Nombre maximal de coudes à 90 degrés : 2.
- Longueur horizontale maximum sans support : 1 m (3 pi.)
- Les conduits de fumée galvanisés ne doivent pas être utilisés parce que leur enduit se vaporise à haute température et produit des gaz dangereux. Utilisez des conduits de fumée noirs.
- Les conduits de fumée doivent avoir une épaisseur de 24ga au moins.
- Les conduits des conduits de fumée doivent se chevaucher sur au moins 30 mm (1 ¼ po.)
- Chaque conduit de l'installation doit être fixé à l'aide d'au moins trois vis.
- L'installation doit pouvoir prendre de l'expansion : les coudes d'une installation permettent l'expansion; les installations droites doivent comporter un conduit d'accouplement dont une extrémité doit être sans attache ou encore une section télescopique.
- Pente ascendante minimum vers la cheminée : 20 mm/m (1/4 po. /pi.).
- L'une des extrémités de l'installation doit être fixée solidement à la buse de la fournaise à l'aide de trois vis à métaux et l'autre extrémité fixée solidement à la cheminée.
- Il doit être possible de nettoyer les conduits, soit par un regard ou en enlevant les conduits. L'enlèvement des conduits ne doit pas exiger le déplacement de la fournaise.
- Les parties mâles des sections de conduit doivent être orientées vers l'appareil de sorte que la cendre et la condensation restent à l'intérieur du conduit.
- Un conduit de fumée ne doit jamais traverser un plancher ou un plafond inflammable ou traverser un grenier, un faux comble, un placard ou un vide dissimulé.
- Lorsque le passage à travers un mur ou une cloison en matériaux combustibles est souhaité, l'installation doit être conforme à la norme CSA B365, code d'installation des appareils à combustibles solides et du matériel connexe.

Une installation de conduit idéale est celle qui monte tout droit à partir de la buse de la fournaise directement dans la cheminée, sans coudes. Une installation qui monte tout droit exige soit une section télescopique ou un conduit d'accouplement pour qu'on puisse la monter et la démonter sans déplacer la fournaise.

Une installation de conduit droit offre le minimum de restriction à l'échappement de la fumée et donne un meilleur tirage. Les installations droites ont aussi besoin de moins d'entretien parce qu'il n'y a pas d'angles où la créosote puisse se déposer.

Le conduit de cheminée doit être en bon état.

9 Raccordement électrique et contrôle

La fournaise HEATMAX est entièrement assemblée en usine et aucun raccordement électrique n'est requis autre que de brancher le cordon d'alimentation dans une prise de courant.

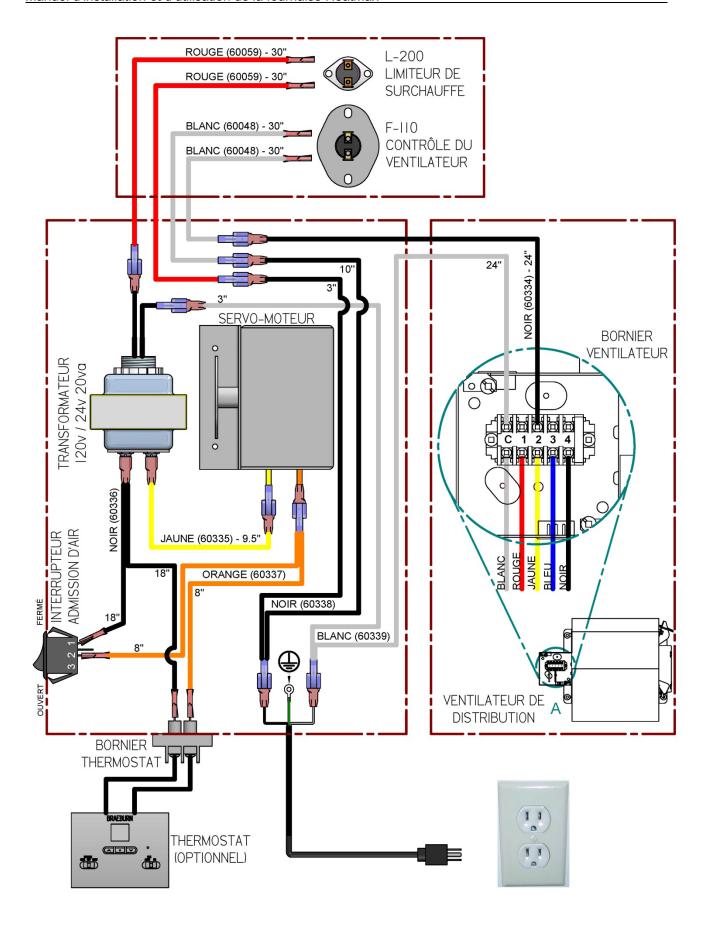
9.1 Schéma électrique

Les instructions qui suivent ne remplacent pas celles du code local.

Ne confier l'installation et la vérification de cet appareil qu'à une personne qualifiée.

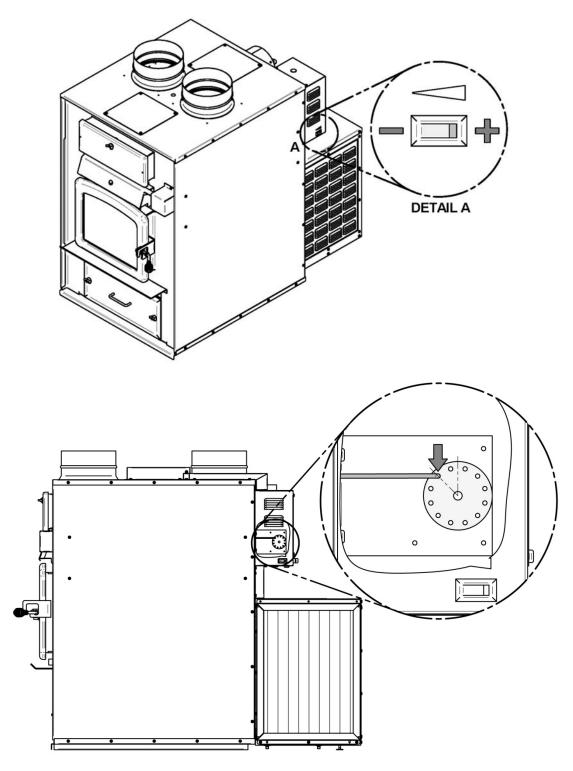
Tout le câblage allant du panneau de service à l'unité de chauffage devra être conforme au code de l'électricité en vigueur et à tous les règlements locaux. Il est recommandé d'alimenter la fournaise avec son propre circuit électrique de 15 ampères à 120 volts muni d'un disjoncteur (voir le diagramme électrique).

ATTENTION
UTILISEZ DES FILS APPROUVÉS POUR 75 °C OU PLUS.



9.2 Système de contrôle avec interrupteur ou thermostat optionnel

Sur la fournaise, l'ouverture du registre d'admission d'air se fait à l'aide d'un interrupteur situé à l'arrière de la fournaise. L'interrupteur possède deux positions; ouvert et fermé.



Position de la tige de contrôle d'air lorsque l'interrupteur est en position « fermé ».

Pour plus de confort, il est fortement recommandé d'installer un thermostat (voir **Annexe 1 :** *Installation du thermostat optionnel*). Celui-ci commandera le registre d'admission d'air au besoin, lorsque la température de la pièce sera inférieure à la consigne du thermostat, il transmettra un signal à la fournaise qui fera ouvrir le registre. À l'inverse lorsque la température désirée sera atteinte le registre sera automatiquement fermé.

De plus, peu importe la configuration utilisée, si la fournaise détecte une surchauffe le registre se fermera automatiquement.

9.3 Contrôle du ventilateur

Le ventilateur est activé lorsque la température de la chemise de la fournaise atteint 140 °F et s'arrête lorsqu'elle descend en bas de 120 °F. Si la température de la fournaise dépasse 160 °F, le registre d'admission d'air fermera et le ventilateur continuera de fonctionner; le contrôle d'admission d'air ouvrira à nouveau lorsque la température sera descendue sous les 120 °F.

La vitesse du ventilateur de la fournaise HEATMAX a été prédéterminée en usine (vitesse 2, médium-basse) pour optimiser l'efficacité de la fournaise. Il est possible de changer la vitesse du ventilateur en déplaçant un fil dans la boîte de raccordement du ventilateur afin de satisfaire les besoins particuliers à chaque installation et se conformer aux recommandations de l'Association Nationale du Chauffage à Air Chaud et Climatisation tout en respectant les plages de pression statique recommandées.

Débit d'air en fonction de la vitesse du ventilateur

Vitesse du ventilateur	Pression statique (po. CE.)	Débit (PCM)	
1	0.2"	900	
2	0.2"	1000	
3	0.2"	1200	
4	0.2"	1400	

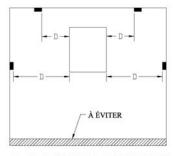
Annexe 1: Installation du thermostat optionnel

L'utilisation d'un thermostat vous aidera à maintenir une température plus constante dans la maison. Un thermostat 24v est nécessaire. Un thermostat mural est recommandé.

<u>Note:</u> Les instructions du fabricant du thermostat ont toujours préséance sur les informations publiées dans la section suivante.

Localisation du thermostat

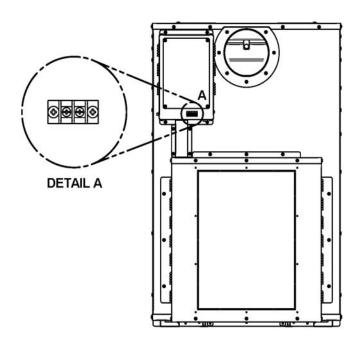
Le thermostat doit être installé sur un mur intérieur de la maison et dans un endroit où il sera le moins affecté par les courants d'air provenant d'une sortie d'air chaud. Le thermostat doit être installé à un minimum de 55 pouces au-dessus du plancher.



D = DISTANCE MINIMUM 15 PIEDS

Raccordement du Thermostat

Avant d'installer le thermostat, débrancher la fournaise de la prise de courant. Procurezvous du fil à thermostat 18 AWG 2 brins. Connectez les deux fils du thermostat au bornier situé à l'arrière sur le côté droit de la fournaise. Pour ce faire, desserrez les deux vis du milieu du bornier et insérez les fils dans les bornes. Serrez les deux vis. Ensuite, ouvrez le boîtier du thermostat et branchez les fils en suivant les instructions du fabricant.



Voici un exemple de connexion au thermostat:



Raccordez un fil sur "RH" et l'autre fil sur "W". Le cavalier rouge peut être laissé en place. Pour de plus amples informations, se référer aux instructions du fabricant.

Utilisation en mode thermostat

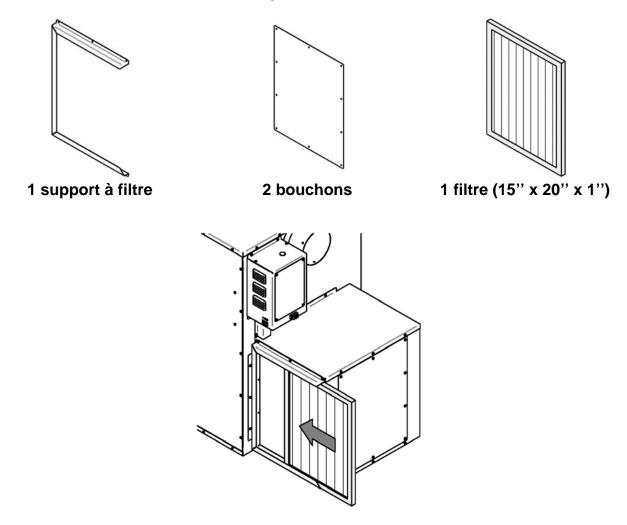
Pour assurer le bon fonctionnement du contrôle thermostatique de l'admission d'air, l'interrupteur manuel de contrôle doit être maintenu en position fermé. Par contre, lorsqu'un thermostat est branché à la fournaise il est toujours possible d'utiliser l'interrupteur manuel pour ouvrir le registre d'admission d'air si désiré.

Annexe 2 : Filtre optionnel (AC01390)

L'option filtre (numéro de pièce AC01390) permet de filtrer la saleté avant de distribuer l'air chaud dans votre installation en plus de protéger le ventilateur. Le système peut être installé sur chacun des côtés du boîtier de ventilateur situé à l'arrière de la fournaise en fonction du côté qui est le plus accessible. Ce système inclut le support de filtre, le filtre, deux bouchons et les vis nécessaires à l'assemblage. Les instructions d'installation complètes se trouvent dans le feuillet d'instruction lors de l'achat de cette option.

Nettoyez ou remplacez les filtres aussi souvent que nécessaire.

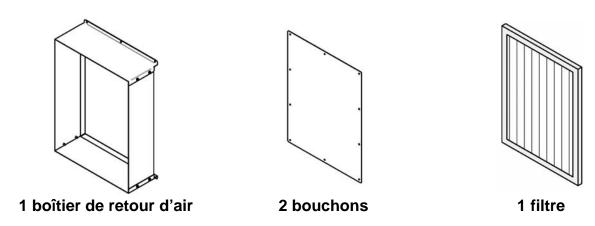
Note: Le coût de fonctionnement est plus élevé avec un filtre sale.

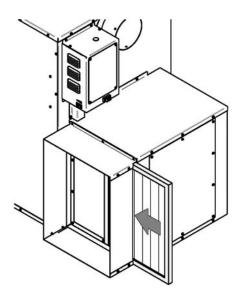


ATTENTION: IL N'EST PAS RECOMMANDÉ D'UTILISER LA FOURNAISE SANS FILTRES. CECI S'APPLIQUE SPÉCIALEMENT AU CHAUFFAGE TEMPORAIRE EN PÉRIODE DE CONSTRUCTION. EN PLUS DE LAISSER CIRCULER LIBREMENT LA POUSSIÈRE ET AUTRE PARTICULES EN SUSPENSION DANS L'AIR, L'UTILISATION DE LA FOURNAISE SANS FILTRE PEUT ENTRAÎNER DES DÉFECTUOSITÉS DUES AUX MATIÈRES ÉTRANGÈRES DANS LES CARTERS DU SOUFFLEUR ET DES MOTEURS.

Annexe 3 : Option de retour d'air frais (AC01392)

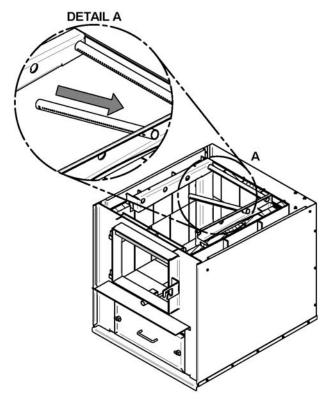
L'option retour d'air (numéro de pièce AC01392) peut-être ajouté à la fournaise pour augmenter l'efficacité de votre système. Cette option permet de prendre l'air frais des pièces et de l'amener à la fournaise pour être chauffé et redistribué dans ces mêmes pièces. Elle permet une circulation d'air plus uniforme pour augmenter le confort. Cette option s'installe sur l'un des côtés du boîtier de ventilateur et permet de connecter votre ou vos conduits de retour à la fournaise. Les instructions d'installation complètes se trouvent dans le feuillet d'instruction lors de l'achat de cette option.



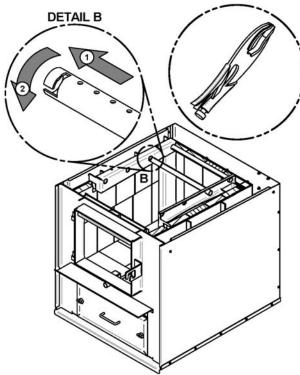


ATTENTION: POUR ASSURER UNE PRESSION STATIQUE ADÉQUATE, LE SYSTÈME DEVRAIT ÊTRE CONÇU DE SORTE QUE LE VOLUME DE RETOUR D'AIR FROID SOIT AU MOINS ÉGAL OU LÉGÈREMENT SUPÉRIEUR AU VOLUME D'AIR CHAUD DISTRIBUÉ

Annexe 4 : Installation des tubes d'air secondaires et du coupe-feu

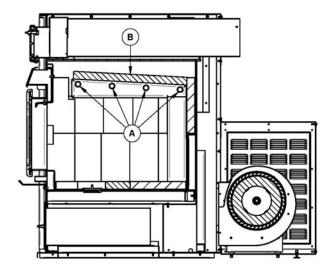


1- En commençant vers l'arrière, inclinez et insérez le tube d'air secondaire arrière dans le trou du fond de la canalisation droite. Ensuite, levez et poussez le tube vers la gauche dans le trou correspondant de la canalisation de gauche.



- 2- Alignez le chemin du tube et la dent dans le trou de la canalisation. Tenez le tube à l'aide d'une pince de serrage et suivez le mouvement décrit dans la figure ci-contre (détail A) pour le sécuriser en place. S'assurer que la dent touche le fond du chemin du tube.
- 3- Répétez les **étapes 1** et **2** pour les autres tubes d'air secondaire.
- 4- Retirez dans l'ordre inverse.

Prenez note que n'importe quel tube (A) peut être remplacé sans retirer le coupe-feu (B).



Notes importantes:

Les tubes d'air secondaire sont identifiés de la manière suivante :

Modèle	Type de conduits
HEATMAX	Avant ► 106 trous de 0.109"
	Centre avant ► 53 trous de 0.109"
	Centre arrière ► 53 trous de 0.109"
	Arrière ► 53 trous de 0.109"

Annexe 5 : Dépannage

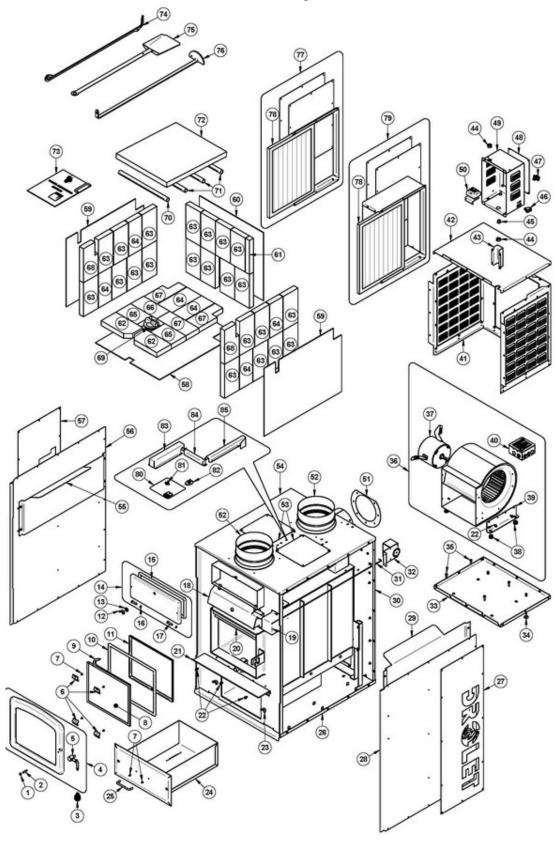
PROBLÈME	CAUSES	SOLUTIONS
Ne chauffe pas bien lors des premières combustions. Manque de tirage.		Ajuster le contrôle (plus fermé) et diminuer la distance du conduit à la cheminée et utiliser des coudes à 45°
La fournaise chauffe bien, le plénum d'air chaud est très chaud, mais il y a peu de chaleur dans les pièces.		Reconfigurez les conduits de distribution et de retour. Respecter la pression statique minimum 0,20" C.E.
La fournaise consomme beaucoup de bois.	L'interrupteur est toujours en position ouvert. Le thermostat qui contrôle les entrées d'air est toujours en demande et est situé trop près d'une source d'air froid. Entrée d'air mal ajustée. Maison peu isolée. Tiroir à cendre mal fermé. Fournaise trop petite pour la surface à chauffer. Balancement du système de ventilation non adéquat. Peu de chaleur où est localisé le thermostat.	seulement, l'installation d'un thermostat mural est recommandée. Déplacer le thermostat. Ajuster la chaîne reliant le registre d'admission d'air au servomoteur. Équilibrer le système de ventilation afin d'augmenter le débit d'air de la pièce
Beaucoup de créosote, rendement calorique moyen.		Utiliser du bois sec. Ajuster le Contrôle barométrique. Nettoyer la cheminée, le conduit de cheminée et les échangeurs de la fournaise.
La fournaise chauffe beaucoup, mais le plénum d'air chaud reste tiède.	Bois humide ou de mauvaise qualité. Retour d'air frais trop important pour les conduits d'air chaud. Système de ventilation non balancé.	
La trappe de contrôle d'air reste toujours fermée.	La fournaise n'est pas branchée ou une composante électrique est défectueuse.	Branchez la fournaise dans une prise de courant fonctionnelle. Vérifiez l'interrupteur et ou le thermostat mural, les thermodisque ou le servomoteur.

NOTE IMPORTANTE

POUR TOUTE INSTALLATION D'UN SYSTÈME DE VENTILATION POUR CHAUFFAGE CENTRAL, IL EST FORTEMENT RECOMMANDÉ DE CONSULTER UN SPÉCIALISTE EN VENTILATION DES SYSTÈMES DE CHAUFFAGE.

N.B. FABRICANT DE POÊLES INTERNATIONAL INC. SE DÉGAGE DE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR UNE INSTALLATION DÉFICIENTE DU SYSTÈME D'ÉVACUATION ET DE VENTILATION DÉFICIENT RENDANT L'APPAREIL INEFFICACE.

Annexe 6 : Vue éclatée et liste de pièces



IMPORTANT: IL S'AGIT D'INFORMATIONS ACTUALISÉES. Lors de la demande de service ou de pièces de remplacement pour votre fournaise, s'il vous plaît fournir le numéro de modèle et le numéro de série. Nous nous réservons le droit de modifier les pièces en raison de mise à niveau technologique ou de disponibilité. Contactez un revendeur autorisé pour obtenir une de ces pièces. Ne jamais utiliser des matériaux de substitution. L'utilisation de pièces non approuvées peut entraîner de mauvaises performances et des risques pour votre sécurité.

#	Item	Description	Qté
1	30100	ECROU HEX NOIR 1/4-20	1
2	30128	VIS D'AJUSTEMENT HEX 1/4"-20 X 1 1/4"	1
3	30429	POIGNÉE SPIRALE 3/8" NICKEL	1
4	SE24258	PORTE DE FONTE AVEC POIGNÉE	1
5	AC09151	ENSEMBLE DE REMPLACEMENT DE POIGNÉE	1
6	PL51351	FIXATION DE CADRE RETIENS VITRE	4
7	30124	VIS #8 - 32 X 5/16" TRUSS QUADREX ZINC	6
8	SE51352	VITRE DE REMPLACEMENT AVEC CORDON 10 7/8" X 13 1/8"	1
9	AC06400	ENSEMBLE DE CORDON DE VITRE PRÉ-ENCOLLÉ NOIR (6')	1
10	AC06825	ENS. DE CORDON ROND 3/4" NOIR	1
11	PL51349	CADRE RETIENS VITRE	2
12	30416	ÉCROU PAPILLON 3/8" -16	1
13	30210	RONDELLE 29/32" OD X 3/8" ID ZINC	1
14	SE48054	PORTE D'ACCÈS DE L'ÉCHANGEUR DE CHALEUR	1
15	AC06000	ENSEMBLE DE SILICONE ET CORDON NOIR 1/2" x 8'(PORTE)	1
16	30055	BAGUE DE RETENUE POUR RIVET 5/16" DI X 0.512" DE	2
17	30168	RIVET DE PENTURE 5/16" DIA. X 1 1/4" LONG	2
18	PL66021	TRAPPE D'ENTRÉE D'AIR PRIMAIRE	1
19	PL66058	BOÎTIER DE PROTECTION DU CONTRÔLE D'AIR	1
20	PL66012	PROTECTEUR DU DÉFLECTEUR D'AIR PRIMAIRE	1
21	PL56276	TABLETTE À CENDRE	1
22	30060	VIS FILETAGE COUPANT 1/4-20 x 1/2" F HEX RONDELLE SLOT ACIER C102 ZINC	7
23	30416	ÉCROU PAPILLON 3/8" -16	2
24	SE66025	TIROIR À CENDRES	1
25	28061	POIGNÉE DE TIROIR À CENDRES CHROME	1
26	SE66009	FOND DU CABINET ASSEMBLÉ	1
27	PL66083	PANNEAU DÉCORATIF DROIT	1
28	PL66082	CÔTÉ DROIT DU CABINET	1
29	PL66019	DÉFLECTEUR D'AIR DE CONVECTION DROIT	1
30	PL66033	TÔLE DE DOS	1
31	PL66068	TIGE DE CONTRÔLE D'AIR PRIMAIRE	1
32	SE51000	SERVO MOTEUR HONEYWELL 24V AVEC COSSES	1
33	44154	THERMODISQUE 36T11 L160-40	1
34	SE66064	CAPTE CHALEUR ASSEMBLÉ	1

#	Item	Description	Qté
35	VA1150	THERMODISQUE F120-10F	1
36	PL66035	BASE DU BOÎTIER DU VENTILATEUR	1
37	30536	BOULON DE NIVELAGE 1/4-20 X 1"	2
38	30109	BOULON HEX 1/4" - 20 X 1"	4
39	SE66037	VENTILATEUR ASSEMBLÉ AVEC MOTEUR 1/4 HP, DD 4 VIT. 1075/4RPM	1
40	51009	MOTEUR 1/4 HP, DD 4 VIT. 1075/4RPM	1
41	30535	TIGE DE POIGNÉE GRANULE ENERZONE PARTIE 2	4
42	PL66037	SUPPORT DE LA CAGE DU VENTILATEUR	2
43	44006	BOÎTE ÉLECTRIQUE 4" X 4" X 2 1/8"	1
44	PL66043	CONTOUR DU BOÎTIER DU VENTILATEUR	1
45	PL66042	DESSUS DU BOÎTIER DU VENTILATEUR	1
46	PL66041	PASSE-FILS	1
47	30412	MANCHON UNIVERSEL INSTANTANÉ NOIR	1
48	60008	MANCHON EN NYLON NOIR	1
49	44091	INTERRUPTEUR 2 POSITIONS MSR-8	1
50	60036	BORNIER DU THERMOSTAT	1
51	PL66080	COUVERCLE DU BOÎTIER DES CONTRÔLES	1
52	PL66067	BOÎTIER DES CONTRÔLES	1
53	60208	TRANSFORMATEUR 120 V/24 V 20 VA	1
54	PL66014	ANNEAU DU CONDUIT D'ÉVACUATION	1
55	49438	ADAPTATEUR DE DÉPART DIAMÈTRE 8" (203MM)	2
56	PL66039	BOUCHON DE SORTIE	2
57	PL66034	DESSUS DU CABINET	1
58	PL66063	DÉFLECTEUR D'AIR DE CONVECTION GAUCHE	1
59	PL66081	CÔTÉ GAUCHE DU CABINET	1
60	PL66084	PANNEAU DÉCORATIF GAUCHE	1
61	21299	ISOLANT DU FOND DE CHAMBRE À COMBUSTION	1
62	21084	ISOLANT DE CÔTÉ DE CHAMBRE À COMBUSTION	2
63	21083	ISOLANT DU DOS DE LA CHAMBRE À COMBUSTION	1
64	PL36162	BRIQUE RÉFRACTAIRE 1 1/4" X 9"	1
65	PL36137	BRIQUE RÉFRACTAIRE 4 1/4" X 8 1/4" X 1 3/8" X 1 3/8"	2
66	29010	BRIQUE RÉFRACTAIRE 4 1/2" X 9" X 1.25"	20
67	29015	BRIQUE RÉFRACTAIRE 4" x 9" x 1.25"	7
68	PL36047	BRIQUE RÉFRACTAIRE 4 1/2" X 6 1/2" X 1 1/4"	2
69	29000	BRIQUE RÉFRACTAIRE 4" X 8" X1.25"	1
70	PL36163	BRIQUE RÉFRACTAIRE 4" X 9" X 1 5/8" X 3 5/16"	2
71	PL36164	BRIQUE RÉFRACTAIRE 4 1/2" X 9" X 1 X 3 1/2"	4
72	SE16059	BOUCHON DE TRAPPE À CENDRES	1
73	PL66062	TUBE D'AIR SECONDAIRE AVANT	1
74	PL66061	TUBE D'AIR SECONDAIRE	3

#	Item	Description	Qté
75	21196	COUPE-FEU EN VERMICULITE 18 3/8" X 15 1/2" X 1 1/4"	1
76	SE45690	KIT MANUEL D'INSTRUCTIONS FOURNAISE HEATMAX	1
77	PL48173	TISONNIER	1
78	PL48171	PELLE À CENDRES	1
79	PL48170	GRATTOIR POUR ÉCHANGEUR DE CHALEUR	1
80	AC01390	FILTRE À AIR AVEC SUPPORT	1
81	21044	FILTRE À AIR CARTON 20" X 15" X1"	2
82	AC01392	BOÎTIER DE RETOUR D'AIR FROID AVEC FILTRE	1
83	PL66092	SUPPORT DE THERMODISQUE	1
84	44060	THERMODISQUE 36T11 L200 AUTOMATIQUE	1
85	PL66093	BOITIER DE THERMOSIQUE	1
86	PL66094	CANALISATION DU RETOUR D'AIR	1
87	PL66095	CANALISATION DU RETOUR D'AIR	1

GARANTIE À VIE LIMITÉE DROLET

La garantie:

La garantie du fabricant ne s'applique qu'à l'acheteur au détail original et n'est pas transférable. Les pièces couvertes par une garantie à vie sont sujettes à une limite d'un seul remplacement sur la durée de vie utile du produit. Le fabricant ne peut, en aucun cas, être tenu responsable de tout dommage extraordinaire, indirect ou consécutif de quelque nature que ce soit qui dépasserait le prix d'achat original du produit. Le fabricant peut, à sa discrétion, se décharger de toutes ses **obligations** en ce qui concerne la présente garantie en remboursant le prix de gros de toute pièce défectueuse garantie. Cette garantie s'applique aux produits achetés après la date de indiquée en page couverture de ce document.

Conditions de garantie:

La garantie des appareils Drolet et de ses composants est soumise aux conditions suivantes :

- 1) Les produits achetés à l'état neuf avec preuve d'achat seulement;
- 2) La présente garantie ne s'applique que pour un usage résidentiel normal;
- 3) Un technicien compétent reconnu doit procéder à l'installation en conformité avec les instructions fournies avec le produit et avec les codes du bâtiment locaux et nationaux;
- 4) Si le produit est défectueux, le fabricant réparera ou remplacera le produit défectueux;
- 5) Tout travail de réparation couvert par la garantie et fait au domicile de l'acheteur par un technicien compétent reconnu doit d'abord être approuvé par le fabricant:
- 6) Les frais de main-d'œuvre et de réparation portés au compte du fabricant sont basés sur une liste de taux prédéterminés et ne doivent pas dépasser le prix de gros de la pièce de rechange;
- 7) Tous les frais de pièces et main d'œuvre couverts par la présente garantie sont limités au tableau ci-dessous :

GROUPES DE PIÈCES*	APPLICATION DE LA GARANTIE PIÈCES MAIN-D'ŒUVRE		
Caisson/Soudure - Pièces coulées en fonte/externe	à vie	3 ans	
Composantes en acier inoxydable/interne	5 ans	1 an	
Composantes en acier inoxydable ou aluminium coulé/externe	3 diis	1 an	
Composantes en acier/interne	3 ans	1 an	
Composantes en acier et habillage/externe			
Mécanisme/externe	3 ans	n/a	
Placage et émaillage			
Coupe-feu	2 ans	n/a	
Composantes électriques			
Verre céramique			
Fonte/Pièces coulées interne indépendantes de la chambre à combustion	1 an	n/a	
Joints d'étanchéité, isolants et quincaillerie			
Peinture			
Brique réfractaire	n/a	n/a	

^{*}Interne est un terme utilisé pour se réfèrer aux composantes à l'intérieur de la chambre à combustion. À l'inverse, externe se réfère à toutes les composantes qui sont à l'extérieur.

- 8) Le fabricant peut, à sa discrétion, décider de réparer ou de remplacer toute pièce ou unité après inspection et étude du défaut;
- 9) Les frais de transport pour le retour du produit à l'acheteur seront payés par le manufacturier;
- 10) Les produits couverts par cette garantie doivent avoir été fabriqués après la date de révision indiquée en page couverture de ce document.

Exclusions de garantie:

Cette garantie ne couvre pas:

- 1) Les produits qui ont été modifiés, altérés ou réparés depuis leur expédition de l'usine;
- 2) Tout appel de service relié à une mauvaise installation n'est pas couvert par la présente garantie;
- 3) Les dommages provenant d'une mauvaise utilisation, d'un usage abusif, d'une mauvaise installation, d'un manque d'entretien, de surchauffe, de négligence ou d'un accident pendant le transport, d'une panne de courant, d'un manque de tirage ou d'un retour de fumée;
- 4) La présente garantie ne couvre pas les égratignures, la corrosion, la déformation ou la décoloration;
- 5) Tout défaut ou dommage provenant de l'utilisation de pièces non autorisées ou autres que des pièces originales annulent la garantie;
- 6) Cette garantie ne couvre pas les dommages accidentels dus à la fumée, au feu (incluant un feu de cheminée), inondation, vents violents, catastrophes naturelles, ou toute autre éventualité hors de notre contrôle.

Réclamation

Si votre appareil ou une pièce sont défectueux, communiquez immédiatement avec votre détaillant DROLET. Le fabricant peut exiger que les produits défectueux lui soient retournés ou que des photos numériques lui soient fournies à l'appui de la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour étude. Avant d'appeler, ayez en main les renseignements suivants pour le traitement de votre réclamation sous garantie :

- Votre nom, adresse et numéro de téléphone;
- Preuve d'achat (la facture et le nom du détaillant);

- Le numéro de série et le nom du modèle tel qu'indiqué sur la plaque signalétique de l'appareil;
- La nature du défaut et tout renseignement important.

Avant d'expédier votre appareil ou une pièce défectueuse à notre usine, vous devez obtenir un numéro d'autorisation de votre détaillant DROLET. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera automatiquement refusée et retournée à l'expéditeur.